

اوطو هول Auto Hall

RAPPORT ANNUEL 2020

❖ **RAPPORT FINANCIER**

❖ **RAPPORT ESG**

+ 100 ans

- ✓ Acteur dans le domaine automobile depuis plus d'un siècle,
 - Auto Hall est l'une des premières entreprises du secteur de la distribution des matériels roulants au Maroc



Auto Hall en dates

1907 : Création des « Etablissements G. Veyre » représentant Ford Motor Company au Maroc,

1920 : Transformation en société anonyme dénommée Auto Hall,

1930 : Construction du siège historique,

1942: Cotation à la bourse de Casablanca,

1974 : Lancement de l'activité d'assemblage des camions,

1999 : Organisation sous forme de Groupe Auto Hall avec filialisation des activités,

2006 : Certification ISO 9001 V 2000,

2009 : Certification ISO 9001 V 2008 + « Prix national de la qualité » + Label CGEM pour RSE,

2013 : Signature d'un partenariat avec DFSK,

2014 : Obtention de la Distribution de Nissan au Maroc et création d'une filiale dédiée (SMVN),

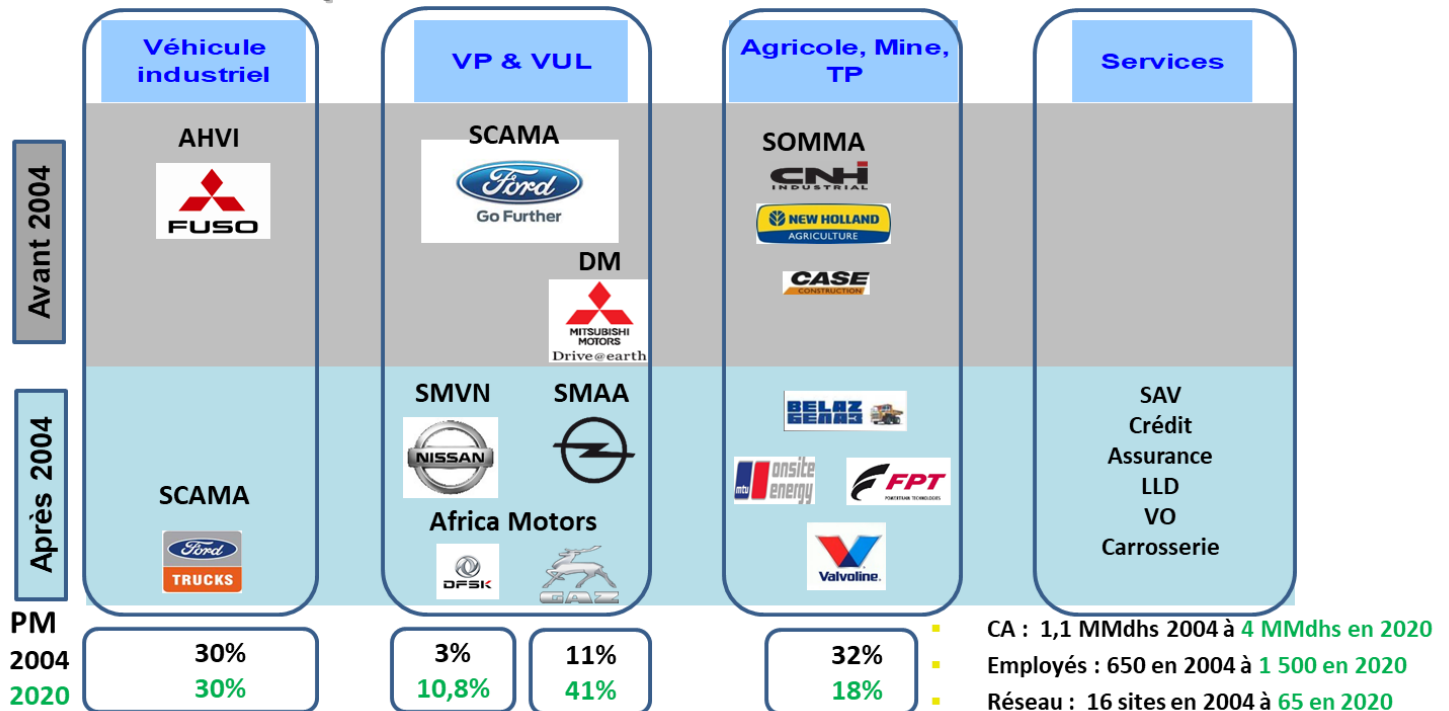
2015 : Obtention du label d'or de la Fondation Lalla Salma "Entreprise sans Tabac",

Ouverture des sièges des filiales (9) au km 12, Autoroute Casa Rabat,

**2018 : Nouveaux partenariats : Opel, Gaz,
Certification ISO 9001 V 2015,**

2020 : Dissociation fonctions Président du Conseil et Directeur Général.

Groupe Auto Hall de 2004 à 2020



Axes stratégiques :

- ✓ Développement et consolidation des partenariats durables avec des constructeurs de renom permettant une mise à disposition de produits de qualités dans l'ensemble des marchés d'intervention du Groupe,
- ✓ Renforcement de la position de leadership dans les différents marchés
- ✓ Renforcement des services connexes à la vente de véhicules neufs (SAV, financement, LLD et véhicules d'occasion) et ce aux meilleurs standards et en collaboration avec les acteurs spécialisés
- ✓ Elargissement du réseau de distribution assurant des services de proximité et de qualité aux clients
- ✓ Consolidation du cadre de travail professionnel avec perfectionnement des RH & confirmation de l'engagement qualité et responsabilité sociale (Fondation Auto Hall)

Commentaires sur l'activité 2020

- ✓ La gravité de la pandémie du coronavirus a poussé les gouvernements de plus de 200 pays à travers le monde à prendre des mesures préventives drastiques, au détriment de leurs économies,
- ✓ Fort impact de la pandémie sur l'économie mondiale (récession effondrement des bourses mondiales, prix du baril de pétrole négatif pour la première fois de l'histoire, chômage en hausse, ...),
- ✓ Pour faire face à la pandémie du COVID-19 et endiguer sa propagation, le Maroc a pris des mesures sanitaires et sécuritaires d'envergure, strictes et rapides et déployé des efforts de compensation financière afin de soutenir la population avec des mesures d'atténuation,
- ✓ Les agrégats macro-économiques nationaux affichent des niveaux en nette régression,
- ✓ Reprise progressive de l'activité économique depuis juin 2020 mais plusieurs secteurs restent en récession.

- ✓ Suite aux effets de la crise sanitaire et du confinement instauré pendant le deuxième trimestre 2020, effondrement du marché automobile national de mars à juin :
 - Mars : -62%
 - Avril : -86%
 - Mai : -82%
 - Juin : -33%

- ✓ Mise en place d'un plan de continuité de l'activité au sein du Groupe durant la période de confinement et préparation d'un plan de reprise à partir du mois de mai avec des progressions des ventes du Groupe depuis juin par rapport aux mêmes mois de l'année précédente :

- ✓ Ventes annuelles à 20 866 unités contre 21 084 unités en 2019 avec une amélioration de la part de marché globale de **3 Points à 15%**.

Auto Hall face à la pandémie Covid-19

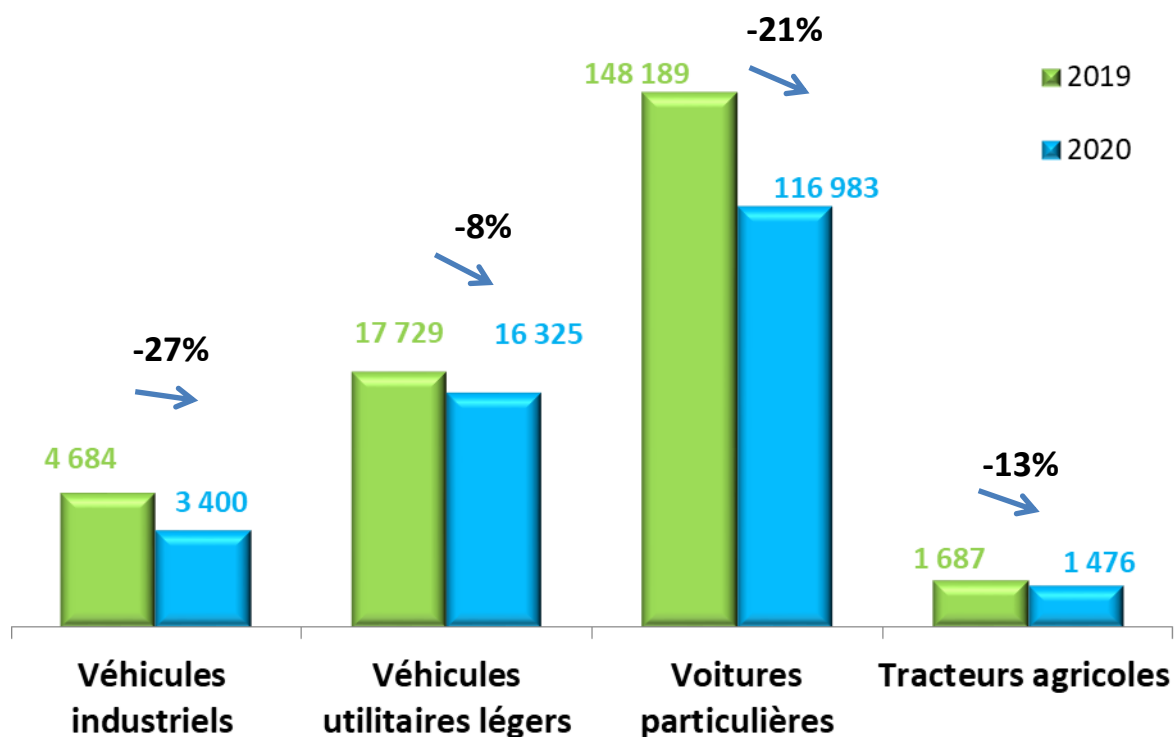


✓ **Ventes annuelles à 20 866 unités contre 21 084 unités en 2019 avec une amélioration de la part de marché globale de 3 Points à 15%.**

	Auto Hall	Marché	VP/VUL
Juin	5%	-33%	
Juillet	37%	10%	
Août	54%	13%	
Septembre	30%	11%	
Octobre	23%	-5%	
Novembre	18%	-4%	
Décembre	16%	-2%	

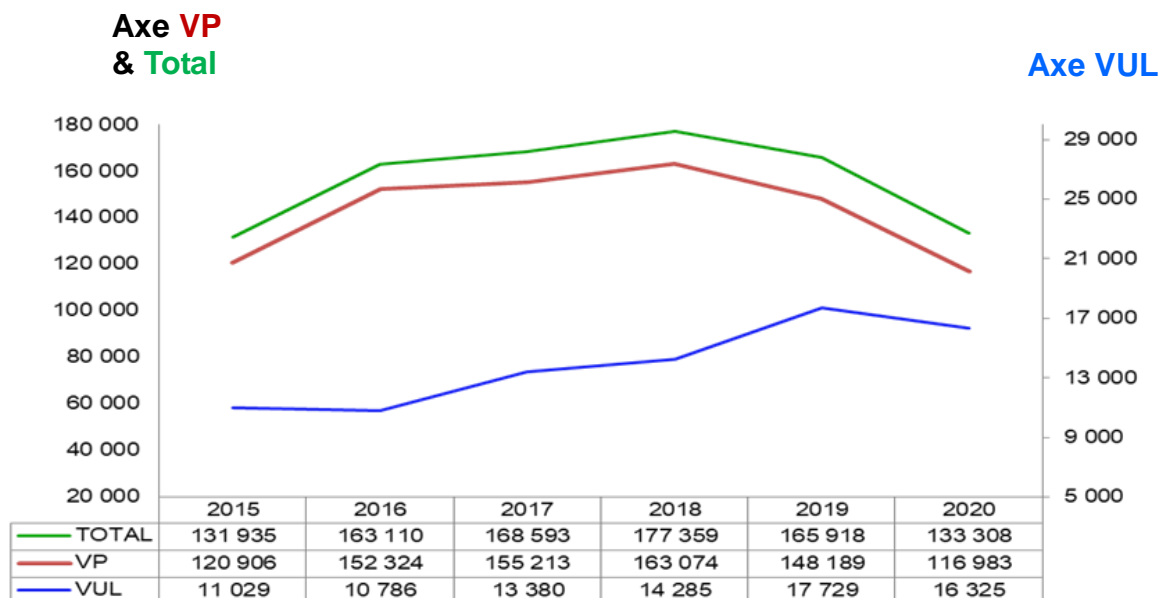
Résultats commerciaux

Evolution des principaux marchés En nombre de véhicule



Evolution du marché automobile

✓ Evolution du marché VP/VUL



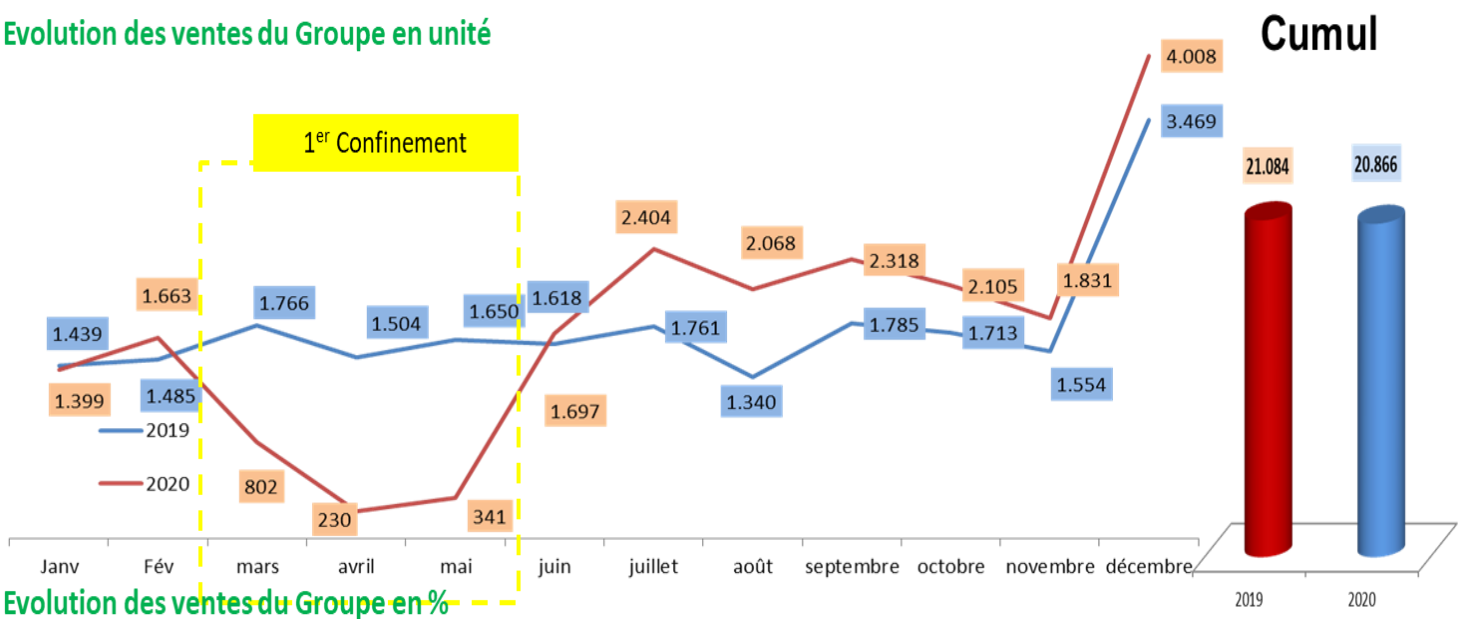
Suite aux effets de la crise sanitaire et du confinement instauré pendant le deuxième trimestre 2020, Le marché automobile des véhicules neufs a atteint 133 308 unités à fin décembre 2020, en baisse de 19,7% par rapport à l'année 2019 :

- ✓ Les ventes des voitures particulières ont baissé de 21,1%,
- ✓ ventes des véhicules utilitaires légers ont baissé de 7,9%.

Evolution du marché national VP/VUL et des ventes du Groupe



Evolution des ventes du Groupe en unité



Evolution des ventes du Groupe en %



Evolution marché VP/VUL



Réalisations Opel



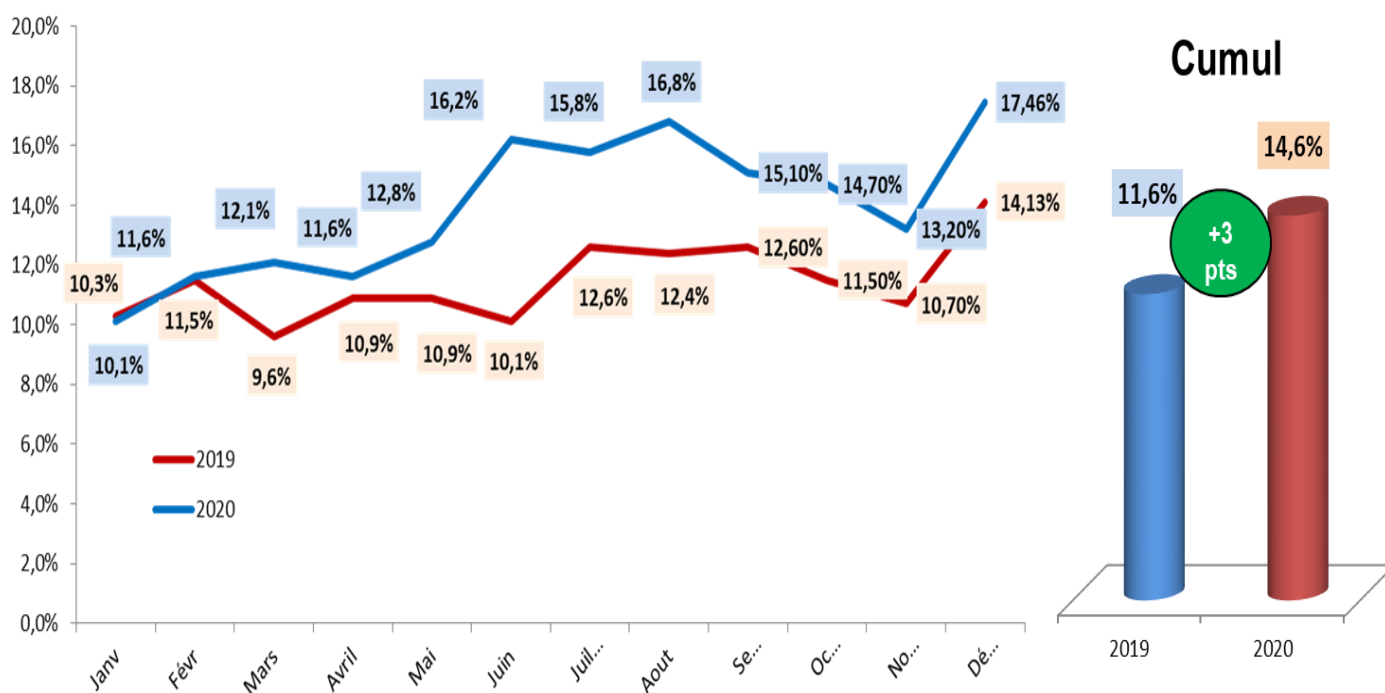
	Marque	2018		Marque	2019		Marque	2020		Evolution 2019/2020		
		Qté	PM		Qté	PM		Qté	PM			
1	DACIA	49 649	28,0%	1	DACIA	46 043	27,8%	1	DACIA	38 173	28,6%	-17%
2	RENAULT	25 769	14,5%	2	RENAULT	24 240	14,6%	2	RENAULT	16 557	12,4%	-32%
3	PEUGEOT	12 068	6,8%	3	PEUGEOT	11 321	6,8%	3	HYUNDAI	9 689	7,3%	-13%
4	VOLKSWAGEN	11 925	6,7%	4	HYUNDAI	11 189	6,7%	4	PEUGEOT			-26%
5	HYUNDAI	11 163	6,3%	5	VOLKSWAGEN	9 896	6,0%	5	VOLKSWAGEN			-23%
6	FIAT	10 036	5,7%	6	CITROEN	8 229	5,0%	6	OPEL	5 907	4,4%	44%
7	FORD	9 616	5,4%	7	FIAT	7 478	4,5%	7	CITROEN	5 625	4,2%	-32%
8	CITROEN	7 530	4,2%	8	TOYOTA	6 214	3,7%	8	FORD	5 472	4,1%	-17%
9	NISSAN	6 812	3,8%	9	FORD	6 598	4,0%	9	FIAT	5 189	3,9%	-31%
10	TOYOTA	6 368	3,6%	10	NISSAN	4 662	2,8%	10	TOYOTA	4 337	3,3%	-30%
11	MERCEDES	4 004	2,3%	11	OPEL	4 102	2,5%	11	DFSK	3 314	2,5%	69%
12	SKODA	3 044	1,7%	12	MERCEDES	4 022	2,4%	12	NISSAN	3 206	2,4%	-31%
13	BMW	2 712	1,5%	13	SKODA	3 508	2,1%	13	SKODA	2 903	2,2%	-17%
14	AUDI	2 572	1,5%	14	BMW	2 599	1,6%	14	MERCEDES	2 696	2,0%	-33%
15	LAND ROVER	2 483	1,4%	15	AUDI	2 195	1,3%	15	KIA	2 341	1,8%	44%
16	SEAT	2 100	1,2%	16	DFSK	1 956	1,2%	16	BMW	2 022	1,5%	-22%
17	OPEL	2 004	1,1%	17	MITSUBISHI	1 955	1,2%	17	AUDI	1 718	1,3%	-22%
18	MITSUBISHI	1 878	1,1%	18	SEAT	1 800	1,1%	18	SEAT	1 592	1,2%	-12%
19	KIA	407	0,2%	19	LAND ROVER	1 709	1,0%	19	MITSUBISHI	1 551	1,2%	-21%
20	DFSK	-	0,0%	20	KIA	1 623	1,0%	20	JEEP	1 263	0,9%	-16%
	Autres	5 219	2,9%		Autres	4 579	2,8%		Autres	3 818	2,9%	-20%
	Marché VP/VUL	177 359	100%		Marché VP/VUL	165 918	100%		Marché VP/VUL	133 308	100%	-20%

Ventes et parts de marché national VUL

Marché	2019	PM 2019 (%)	2020	PM 2020 (%)	Var 20/19 (%)
DFSK	1.956	11.0	3 256	19.9	66%
RENAULT	2 567	14.5	2 322	14.2	-10%
FORD	2 610	14.7	1 859	11.4	-29%
DACIA	1 815	10.2	1 625	9.9	-10%
MITSUBISHI	1 738	9.8	1 387	8.4	-20%
HYUNDAI	1 252	7.1	1 248	7.6	0%
TOYOTA	1 474	8.3	1 221	7.5	-17%
FIAT	1 608	9.1	1 138	6.9	-29%
PEUGEOT	503	2.8	691	4.2	37%
MERCEDES	1 193	6.7	533	3.3	-55%
VOLKSWAGEN	228	1.3	367	2.2	61%
CITROEN	385	2.2	247	1.5	-36%
OPEL	228	1.3	228	1.4	0%
KIA	36	0.2	135	0.8	-
MAHINDRA	24	0.1	37	0.2	54%
NISSAN	112	0.6	31	0.2	-72%
TOTAL	17 729	100	16 325	100	-8%

DFSK Leader du marché VUL

Parts de marché 2020



Rapport de gestion

Auto Hall
Siège social : Casablanca – 64, Avenue LallaYacout
RC n° 137 à Casablanca

Rapport de gestion du Conseil d'administration
à l'Assemblée générale ordinaire
du 25 mai 2021

Mesdames,
Messieurs,

Nous vous avons réunis ce jour, en assemblée générale ordinaire conformément à la loi n° 17/95 relative aux sociétés anonymes telle que complétée et modifiée et aux statuts de votre société, pour vous présenter le rapport de gestion, et soumettre à votre approbation les états de synthèse annuels arrêtés par votre Conseil au 31 décembre 2020.

Avant de vous présenter les résultats financiers de l'exercice 2020, nous vous donnons, comme à l'accoutumée, un aperçu sur l'évolution des marchés des principaux secteurs où opère votre société et ses filiales ainsi que les résultats commerciaux qu'elle y a enregistrés cette année.

MARCHE NATIONAL DES MATERIELS ROULANTS A FIN DECEMBRE

Après un 1er trimestre marqué par un ralentissement durant le mois de mars, le marché des matériels roulants a subi, durant le 2^{ème} trimestre, les effets de la pandémie du COVID-19 et les conséquences de l'état d'urgence sanitaire avec un quasi arrêt des ventes.

Cependant à partir de juillet les ventes ont repris progressivement sans rattraper le niveau de l'année précédente.

A fin décembre 2020, le marché des matériels roulants importés à l'état neuf au Maroc, voitures particulières, véhicules utilitaires légers, véhicules industriels et tracteurs agricoles, qui constituent les domaines d'intervention d'Auto Hall et de ses filiales a connu une baisse de 19% soit un volume total de 138 184 unités : -21% pour le marché de la voiture particulière, -27% pour le véhicule industriel, -8% pour le véhicule utilitaire léger et -13% pour le marché du tracteur agricole,

REALISATIONS DE LA SOCIETE AUTO HALL ET DE SES FILIALES

Le dispositif mis en place par la société pour protéger les clients, les collaborateurs et l'ensemble des parties prenantes a permis de maintenir l'activité. La mobilisation de l'ensemble de ses équipes et leur savoir-faire ont permis de développer les ventes et les parts de marché comme suit :

- 33% dans le marché du véhicule industriel, même part de marché que l'année précédente, avec la vente de 1 028 Fuso et 79 Ford Trucks,
- 41% dans le marché du véhicule utilitaire léger, soit un gain de 4 point de part de marché grâce à la vente de 3 256 DFSK, 1 859 Ford, 1 387 Mitsubishi et 228 Opel,
- 10,8% dans le marché de la voiture particulière, soit une amélioration de 2,2 points grâce à la vente de 5 679 Opel, 3 613 Ford, 3 206 Nissan, 164 Mitsubishi. A noter l'introduction d'un modèle VP de DFSK (vente de 58 unités).
- 18% dans le marché du tracteur agricole avec la vente de 262 unités.

Au terme de l'année 2020, les réalisations du réseau Auto Hall ont dépassé celles de l'année précédente de 4% et ont atteint 16 924 unités,

RESULTATS FINANCIERS

RESULTATS D'AUTO HALL

en Kdhs

	2019	2020	Var 20/19
Total produits d'exploitation	3.353.462	3.217.570	-4%
Résultat d'exploitation	161.745	76.086	-53%
Résultat financier	59.338	16.194	-73%
Résultat courant	221.083	92.280	-58%
Résultat non courant	5.384	96.408	-
Résultat avant impôt	226.467	188.688	-17%
Résultat net	170.154	130.524	-23%

Le total produits d'exploitation s'est établi à 3,2 milliards de dirhams, en baisse de 4% par rapport à 2019.

Le résultat d'exploitation ressort à 76 millions de dirhams en baisse de 53% comparé à celui de l'année précédente.

Le résultat financier s'est établi à 16,2 millions de dirhams en baisse de 73% par rapport à l'année précédente. Il comprend un dividende des filiales de 16 millions de dirhams, contre 56 millions de dirhams en 2019.

Le résultat non courant comprend la plus-value de cession d'un bien immobilier à 98 Mdhs.

Le résultat net ressort à 131 millions de dirhams en baisse de 23% par rapport à 2019.

Au niveau du bilan, la décomposition du solde des dettes à l'égard des fournisseurs locaux en dirhams par date d'échéance se présente comme suit :

	(A) Montant des dettes fournisseurs à la clôture A = B+C+D+E+F 792 918 491,63	(B) Montant des dettes non échues	<u>Montant des dettes échues</u>			
			(C) Dettes échues de moins 30 jours	(D) Dettes échues entre 31 et 60 jours	(E) Dettes échues entre 61 et 90 jours	(F) Dettes échues de plus de 90 jours
Date de clôture exercice N-1		583 568 936,34	617 251,17	608 011,42	74 024,96	7 380 193,23
Date de clôture exercice N		782 416 591,55	893 704,58	534 822,54	189 249,82	8 884 123,14
		782 416 591,55	893 704,58	534 822,54	189 249,82	8 884 123,14

sans les fournisseurs étrangers d'un solde de 295 260,81

RESULTATS FINANCIERS (suite)

RESULTATS DES FILIALES

En Kdhs

	Total produits d'exploitation			Résultats Nets		
	2019	2020	Variation 20/19	2019	2020	Variation 20/19
SCAMA	1.402.387	1.161.544	-17%	9.842	11 448	16%
SMVN	839.503	608.144	-28%	1.914	-8 541	-
SMAA	682.056	876.689	29%	3.427	13 988	308%
AHVI	452.216	348.183	-23%	1.105	-3 540	-
Diamond Motors	318.545	264.642	-17	303	1 458	381%
Africa Motors	129.792	271.027	109%	1.096	4 294	291%
SOMMA	130.904	87.929	-33%	4.689	-8 016	-
Leader location	72.437	70.706	-2%	-4.276	1 153	-
AH.COM	23.712	20.287	-14%	604	629	4%
AH Immobilier	3.733	8.142	118	-2.917	-5 172	-
AHCD				187	183	-2%

RESULTATS CONSOLIDES PROVISOIRES DE LA SOCIETE AUTO HALL ET SES FILIALES

Le chiffre d'affaires consolidé s'élève à 3,9 milliards de dirhams en baisse de 11% avec celui de l'année dernière.

Le résultat opérationnel s'élève à 295,3 millions de dirhams contre 325,3 millions de dirhams en 2019.

Le résultat financier ressort à -70,8 millions de dirhams contre -65,4 millions de dirhams enregistrés en 2019.

Le résultat net consolidé de 2020 est de 144 millions de dirhams, soit une baisse de 9% par rapport à 2019.

COMMISSAIRES AUX COMPTES

Vos Commissaires aux Comptes vous exposeront leur rapport sur le bilan et les comptes arrêtés au 31 décembre 2020.

Nous vous demandons de bien vouloir approuver ce rapport.

CONVENTIONS SUSCEPTIBLES D'ETRE VISEES PAR LES ARTICLES 56 ET SUIVANTS DE LA LOI N°17/95 RELATIVE AUX SOCIETES ANONYMES TELLE QUE MODIFIEE ET COMPLETEE

Vos Commissaires aux Comptes vous exposeront un rapport spécial sur les conventions susceptibles d'être visées par les articles 56 et suivants de la loi relative aux sociétés anonymes.

Nous vous demandons de bien vouloir approuver les conclusions dudit rapport et les conventions qui y sont mentionnées.

AFFECTATION DES RESULTATS

Nous vous proposons l'affectation ci-après du bénéfice distribuable formé au terme de l'exercice 2020 :

Bénéfice net de l'exercice	Dhs	130 524 496,94
qui, ajouté au report à nouveau antérieur de.....	Dhs	3 785 705,31
prélèvement sur les réserves	<u>Dhs</u>	<u>42 000 000,00</u>
forme un total de.....	Dhs	176 310 202,25
à affecter comme suit :		
aux actionnaires à titre de dividende.....	Dhs	176 030 848,00
au poste report à nouveau.....	<u>Dhs</u>	<u>279 354,25</u>
soit un total de	Dhs	176 310 202,25

Si vous approuvez cette affectation, il sera attribué un dividende de 3,5 dirhams à chacune des 50 294 528 actions formant le capital social.

Conformément à l'article 32 des statuts, nous vous proposons la date de mise en paiement de ce dividende à compter du 28 juin 2021.

Le montant du poste report à nouveau, d'un solde antérieur créditeur de 3.785.705,31 dirhams, sera diminué et formera un nouveau solde créditeur de 279 354,25 dirhams.

Le montants des réserves facultatives d'un montant de 496.402.127,57 dirhams sera diminué et formera un nouveau solde de 454.402.127,57 dirhams

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous vous proposons la nomination de monsieur Karim GHELLAB en qualité de nouvel administrateur et ce, pour une durée de six années qui prendra fin avec l'assemblée générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2026.

MANDAT DES ADMINISTRATEURS AUTO HALL DANS D'AUTRES SOCIETES

En application de l'article 142 de la loi 17 – 95 relative aux sociétés anonymes telle que modifiée et complétée, nous vous présentons en annexe de ce rapport la liste des mandats des administrateurs d'Auto Hall dans d'autres Conseils d'administration ou de surveillance.

QUITUS AUX ADMINISTRATEURS

Nous vous demandons également de bien vouloir donner quitus entier et sans réserve aux membres du Conseil d'administration de l'exécution de leurs mandats pour l'exercice 2020.

Pour le Conseil d'administration
Le Président,

Abdellatif Guerraoui

Annexe Rapport de gestion à l'AGO du 25 mai 2021

Prénom-Nom/Dénomination des Administrateurs	Autres mandats d'administrateur ou de membre du conseil de surveillance	Sociétés concernées	Emplois ou fonctions principaux
Monsieur Abdellatif GUERRAOUI	Administrateur	SCAMA	Président du Conseil
	Administrateur	SOMMA	Président du Conseil
	Administrateur	Diamond Motors	Président du Conseil
	Administrateur	AHVI	Président du Conseil
	Administrateur	SMVN	Président du Conseil
	Administrateur	SMAA	Président du Conseil
	Administrateur	Africa Motors	Président du Conseil
	Administrateur	Leader Location LD	Président du Conseil
	Membre CS	Auto Hall.com	Président du Conseil de Surveillance
	Membre CS	AHCD	
	Administrateur	Auto Hall Immobilier	
	Administrateur	UNIMER	
Lalla Zoubida EL YACOUBI	Administrateur	SCAMA	
	Administrateur	SOMMA	
	Administrateur	Diamond Motors	
	Administrateur	AHVI	
	Administrateur	SMVN	
	Administrateur	SMAA	
	Administrateur	Africa Motors	
	Administrateur	Auto Hall Immobilier	
	Administrateur	Leader Location LD	
Lalla Noufissa EL YACOUBI	Administrateur	SCAMA	
	Administrateur	SOMMA	
	Administrateur	Diamond Motors	
	Administrateur	AHVI	
	Administrateur	SMVN	
	Administrateur	SMAA	
	Administrateur	Africa Motors	
	Administrateur	Auto Hall Immobilier	
	Administrateur	Leader Location LD	
	Administrateur	AMANA	
Moulay Omar CHERKAOUI	Administrateur	SCAMA	
	Administrateur	SOMMA	
	Administrateur	Diamond Motors	
	Administrateur	AHVI	
	Administrateur	SMVN	
	Administrateur	SMAA	
	Administrateur	Africa Motors	
	Administrateur	Auto Hall Immobilier	
	Administrateur	Leader Location LD	
	Administrateur	AMANA	
	Membre CS	Auto Hall Capital Développement	Vice-Président Conseil de surveillance

Moulay Souleimane CHERKAOUI	Administrateur	SCAMA	
	Administrateur	SOMMA	
	Administrateur	Diamond Motors	
	Administrateur	AHVI	
	Administrateur	SMVN	
	Administrateur	SMAA	
	Administrateur	Africa Motors	
	Administrateur	Auto Hall Immobilier	
	Administrateur	AMANA	Président Directeur Général
	Administrateur	Leader Location LD	
	Membre CS	Auto Hall.com'	
	Membre CS	AHCD	
Monsieur Khalid CHEDDADI	Administrateur	Lesieur Cristal	Président du Conseil
	Administrateur	IMC	Président du Conseil
	Administrateur	RAMICAL	Président Directeur Général
	Administrateur	AKILAM	Président Directeur Général
	Administrateur	LARBEL	Gérant
	Administrateur	Atlas Hospitality	
	Administrateur	COSUMAR	
	Administrateur	Crédit Immobilier et Hotelier	
	Administrateur	AXA Assurance Maroc	
	Administrateur	ARRAWAJ IMC	
	Administrateur	Upline Ventures	
	Administrateur	UPLINE VENTURES	
	Administrateur	AFMA	RP CIMR
	Administrateur	AL MADA HOLDING	RP CIMR
	Administrateur	A6 Immobilier	RP CIMR
	Administrateur	Banque Centrale Populaire	RP CIMR
	Administrateur	Société des boissons du Maroc	RP CIMR
	Administrateur	CFG Bank	RP CIMR
	Administrateur	Ciment du Maroc	RP CIMR
	Administrateur	EQDOM	RP CIMR
	Administrateur	Jorf Fertilizers Company v	RP CIMR
	Administrateur	Lafarge Holcim MAR	RP CIMR
	Administrateur	OLEA Capital FUND	RP CIMR
	Administrateur	RISMA	RP CIMR
	Administrateur	Société de Sel de Mohammedia	RP CIMR
	Administrateur	SAPRESS	RP CIMR
	Administrateur	SOMED	RP CIMR
	Administrateur	SONASID	RP CIMR
	Administrateur	Warak Press	RP CIMR
	Membre CS	AHCD	Président du Conseil de Surveillance

Monsieur Mohammed Saad HASSAR	Administrateur	Auto Hall Immobilier	Président du Conseil
	Administrateur	Société Marocaine des Tabacs	Président du Conseil
	Administrateur	Unimer	
	Administrateur	Stokvis	
	Administrateur	Quattro Group	
	Administrateur	AFMA	
	Administrateur	Zalar Group	
	Administrateur	Forte Advisory	Président
Monsieur Bouchaïb NAJIOULLAH	Administrateur	SMM DAVUM SOCODAM	
	Administrateur	SOMADIR	
Monsieur Mhamed SAGOU	Administrateur	MAROGEST	Président Directeur Général
	Administrateur	MSIN Gestion	Président Directeur Général
	Administrateur	SICAV Maroc Croissance	Président du Conseil
	Membre CS	M.S.IN	Vice-Président
La société AMANA, représentée par Moulay Souleimane CHERKAOUI.	Administrateur	SCAMA	
	Administrateur	SOMMA	
	Administrateur	Diamond Motors	
	Administrateur	AHVI	
	Administrateur	SMVN	
	Administrateur	SMAA	
	Administrateur	Africa Motors	
	Administrateur	Auto Hall Immobilier	
	Administrateur	Leader Location LD	
	Membre CS	Auto Hall.com	

Comptes annuels

Social – Bilan Actif en dirhams

ACTIF	EXERCICE			Exercice 2019
	BRUT	AMORT & PROV	NET	NET
Immobilisation en non valeurs(A)	58.818.503,40	20.378.198,92	38.440.304,48	8.664.936,17
*frais préliminaires	203.943,20	161.400,80	42.542,40	63.813,60
*charges à répartir sur plusieurs exercices	58.614.560,20	20.216.798,12	38.397.762,08	8.601.122,57
*primes de remboursement des obligations				
Immobilisations incorporelles(B)	3.560.000,00	1.740.000,00	1.820.000,00	140.000,00
*immobilisation en recherche et développement	2.100.000,00	420.000,00	1.680.000,00	
*brevets, marques, droits et valeurs similaires	1.320.000,00	1.320.000,00	-	-
*fonds commercial	140.000,00		140.000,00	140.000,00
*autres immobilisations incorporelles				
Immobilisations corporelles (c)	866.966.468,77	421.083.885,18	445.882.583,59	444.642.938,29
*terrains	179.115.549,50		179.115.549,50	186.320.137,50
*constructions	480.003.125,24	314.817.484,36	165.185.640,88	176.486.463,17
*installations techniques, matériel et outillage	47.157.556,68	33.597.412,51	13.560.144,17	16.064.162,29
*matériel de transport	88.030.496,73	28.965.362,31	59.065.134,42	38.286.616,75
*mobilier, matériel de bureau	58.266.505,47	43.703.626,00	14.562.879,47	13.045.384,60
*autres immobilisations corporelles			-	-
*immobilisations corporelles en cours	14.393.235,15		14.393.235,15	14.440.173,98
Immobilisations financières(D)	607.119.105,00	-	607.119.105,00	557.119.105,00
*prêts immobilisés	36.215,00		36.215,00	36.215,00
*autres créances financières				
*titres de participation	607.082.890,00		607.082.890,00	557.082.890,00
*autres titres immobilisés				
Ecarts de conversion, actif(E)				
*diminution des créances immobilisées				
*augmentation des dettes de finance				
total I (A+B+C+D+E)	1.536.464.077,17	443.202.084,10	1.093.261.993,07	1.010.566.979,46
Stocks(F)	55.501.743,52	17.635.965,39	37.865.778,13	21.023.948,23
*marchandises	51.559.100,74	16.357.440,72	35.201.660,02	17.702.987,29
*Matières et fournitures consommables				
*produits en cours	3.942.642,78	1.278.524,67	2.664.118,11	3.320.960,94
*produits internes et produits résiduels				
*produits finis				
Créances de l'actif circulant(G)	1.479.563.750,40	65.797.443,68	1.413.766.306,72	1.283.902.051,87
*fournisseurs, débiteurs, avances et acomptes	25.912.808,13		25.912.808,13	28.968.466,63
*clients et comptes rattachés	958.944.819,81	65.797.443,68	893.147.376,13	751.127.168,63
*personnel	5.719.890,22		5.719.890,22	5.350.886,12
*Etat	77.649.509,25		77.649.509,25	63.982.562,06
*comptes associés et sociétés du groupe	407.047.678,82		407.047.678,82	433.529.405,52
*autres débiteurs	1.000.000,00		1.000.000,00	-
*comptes de régularisation Actif	3.289.044,17		3.289.044,17	943.562,91
Titres et valeurs de placement (II)				
Ecarts de conversion, actif(I) (éléments circulants)				
total II (F+G+II+I)	1.535.065.493,92	83.433.409,07	1.451.632.084,85	1.304.926.000,10
Trésorerie, actif				
*chèques et valeurs à encaisser	212.076,67		212.076,67	2.389.055,54
*banques TG et CP	111.902.448,14		111.902.448,14	104.911.872,66
*caisse, régularisation d'avance et accreditifs	4.397.477,19		4.397.477,19	4.160.072,29
total III	116.512.002,00	-	116.512.002,00	111.461.000,49
total général I+II+III	3.188.041.573,09	526.635.493,17	2.661.406.079,92	2.426.953.980,05

Social – Bilan Passif en dirhams

Passif	Exercice	Exercice 2019
Capitaux propres		
Capital social	502.945.280,00	502.945.280,00
Moins; actionnaires, capital souscrit non appelé capital appelé		
Prime d'émission, de fusion, d'apport	251.021.566,80	251.021.566,80
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale	50.294.528,00	50.294.528,00
Autres réserves	496.402.127,57	496.402.127,57
Report à nouveau (2)	3.785.705,31	9.662.372,23
Résultats nets en instance d'affectation (2)		
Résultat net de l'exercice	130.524.496,94	170.154.181,08
Résultat avant impôts		
total des capitaux propres (A)	1.434.973.704,62	1.480.480.055,68
Capitaux propres assimilés (B)		
Subventions d'investissement		
Provisions réglementés		
total des capitaux assimilés (B)	-	
Dettes de financement (C)		
Emprunts obligataires		
Autres dettes de financement		
total des dettes de financement (C)	-	
Provisions durables pour risques et charges(D)		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
total (D)	-	
Ecarts de conversion, passif (E)		
Augmentation des créances immobilisées		
Diminution des dettes de financement		
total I (A+B+C+D+E)	1.434.973.704,62	1.480.480.055,68
Dettes du passif circulant (F)		
Fournisseurs et comptes rattachés	794.211.467,22	592.698.396,56
Client créditeurs, avances et acomptes	36.548.845,07	13.938.767,27
Personnel	8.108.829,69	9.554.898,12
Organismes sociaux	10.149.081,37	10.272.278,71
Etat	7.364.121,57	11.098.047,21
Comptes associés et sociétés du groupe	114.274.705,99	162.300.554,54
Autres créances	3.554.570,70	3.292.949,37
Comptes de régularisation passif	52.220.753,69	689.791,73
total (F)	1.026.432.375,30	803.845.683,51
Autres provisions pour risques et charges (G)		
Ecarts de conversion, passif (éléments circulants) (II)		
total II(F+G+II)	1.026.432.375,30	803.845.683,51
Trésorerie, passif		
Crédits d'escompte		
Crédits de trésorerie	200.000.000,00	91.000.000,00
Banques (soldes créditeurs)		51.628.240,86
total III	200.000.000,00	142.628.240,86
total général (I+II+III)	2.661.406.079,92	2.426.953.980,05

Social - Compte de produits et charges en dirhams

	opérations propre à l'exercice 1	des exercices précédents 2	totaux de l'exercice 3=1+2	totaux de l'exercice précédent
produits d'exploitation				
*ventes de marchandises (en l'état)	3.031.166.711,23		3.031.166.711,23	3.170.874.736,40
*ventes de biens et services produits	142.401.871,13		142.401.871,13	173.631.117,81
*Chiffre d'affaires	3.173.568.582,36	-	3.173.568.582,36	3.344.505.854,21
*variation de stocks de produits (+) (I)			-	-
*immobilisations produites par l'entreprise pour elle-même			-	-
*subventions d'exploitation			-	-
*autres produits d'exploitation	4.031.200,00		4.031.200,00	5.004.446,90
*reprises d'exploitation,transEert de charges	39.969.756,05		39.969.756,05	3.951.565,37
total I	3.217.569.538,41	-	3.217.569.538,41	3.353.461.866,48
charges d'exploitation				
*achats revendus(2) de marchandises	2.703.405.544,78	87.814,16	2.703.493.358,94	2.752.903.289,84
*achats consommés(2) de matières et Eournitures	31.253.609,66	428.344,69	31.681.954,35	43.107.540,08
*autres charges externes	173.211.891,80	172.431,84	173.384.323,64	172.208.647,88
*impôts et taxes	10.055.533,51	33.218,20	10.088.751,71	10.977.065,51
*charges de personnel	160.633.975,10	191.725,03	160.825.700,13	163.308.840,66
*autres charges d'exploitation	3.366.521,65		3.366.521,65	3.315.584,13
*dotations d'exploitation	58.642.789,12		58.642.789,12	45.895.860,25
total II	3.140.569.865,62	913.533,92	3.141.483.399,54	3.191.716.828,35
résultat d'exploitation (I-II)	76.999.672,79	- 913.533,92	76.086.138,87	161.745.038,13
produits Einanciers				
*produits des titres de partic. et autres titres immobilisés	16.000.000,00		16.000.000,00	56.600.000,00
*gains de change	647.186,41		647.186,41	14.556,97
*intérêts et autres produits Einanciers	14.729.591,94		14.729.591,94	9.262.135,26
*reprises Einancières ;transEerts de charges			-	-
total IV	31.376.778,35	-	31.376.778,35	65.876.692,23
charges financières				
*charges d'intérêts	15.183.026,17		15.183.026,17	6.538.505,50
*pertes de change			-	32,95
*autres charges Einancières			-	-
*dotations Einancières			-	-
total V	15.183.026,17	-	15.183.026,17	6.538.538,45
résultat financier (IV-V)	16.193.752,18	-	16.193.752,18	59.338.153,78
résultat courant (III+VI)	93.193.424,97	- 913.533,92	92.279.891,05	221.083.191,91
produits non courant				
*produits des cessions d'immobilisations	111.680.283,33		111.680.283,33	42.500,00
*subventions d'équilibre			-	-
*autres produits non courants	2.105.844,70		2.105.844,70	10.952.232,27
*reprises sur subventions d'investissements				
*reprises non courantes;transEerts de charges				
total VIII	113.786.128,03	-	113.786.128,03	10.994.732,27
charges non courantes				
*valeurs nettes d'amortis. des immobilisations cédées	12.587.589,75		12.587.589,75	-
*subventions accordées			-	-
*autres charges non courantes	4.790.886,39	-	4.790.886,39	5.610.905,10
*dotations non courantes aux amorts. et aux prov.			-	-
total IX	17.378.476,14	-	17.378.476,14	5.610.905,10
résultat non courant (VIII-IX)	96.407.651,89	-	96.407.651,89	5.383.827,17
résultat avant impôts (VII+X)	189.601.076,86	- 913.533,92	188.687.542,94	226.467.019,08
impôts sur les résultats	58.163.046,00	-	58.163.046,00	56.312.838,00
résultat net (XI-XII)	131.438.030,86	- 913.533,92	130.524.496,94	170.154.181,08
total des produits (I+IV+VIII)	3.362.732.444,79	-	3.362.732.444,79	3.430.333.290,98
total des charges (II+V+IX+XIII)	3.231.294.413,93	913.533,92	3.232.207.947,85	3.260.179.109,90
résultat net (total des produits-total des charges)	131.438.030,86	- 913.533,92	130.524.496,94	170.154.181,08

Social – Etat des soldes intermédiaires de gestion (ESG)

			EXERCICE	EXERCICE PRECEDENT
	1	Ventes de marchandises (en l'état)	3.031.166.711,23	3.170.874.736,40
	2	- Achats revendus de marchandises	2.703.493.358,94	2.752.903.289,84
I	=	MARGES BRUTES SUR VENTES EN L'ETAT	327.673.352,29	417.971.446,56
II	+	PRODUCTION DE L'EXERCICE (3+4+5)	142.401.871,13	173.631.117,81
	3	Ventes de biens et services produits	142.401.871,13	173.631.117,81
	4	Variation de stocks de produits		
	5	Immobilisations produites par l'Es pour elle même		
III	-	CONSOMMATION DE L'EXERCICE (6+7)	205.066.277,99	215.316.187,96
	6	Achats consommés de matières et fournitures	31.681.954,35	43.107.540,08
	7	Autres charges externes	173.384.323,64	172.208.647,88
IV	=	VALEUR AJOUTEE (I+II+III)	265.008.945,43	376.286.376,41
	8	+ Subventions d'exploitation		
V	9	- Impôts et taxes	10.088.751,71	10.977.065,51
	10	- Charges de personnel	160.825.700,13	163.308.840,66
		EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION (E.B.E) OU INSUFFISANCE BRUT D'EXPLOITATION (I.B.E)	94.094.493,59	202.000.470,24
	11	+ Autres produits d'exploitation	4.031.200,00	5.004.446,90
	12	- Autres charges d'exploitation	3.366.521,65	3.315.584,13
	13	+ Reprises d'exploitation: transfert de charges	39.969.756,05	3.951.565,37
	14	- Dotations d'exploitation	58.642.789,12	45.895.860,25
VI	=	RESULTAT D'EXPLOITATION (+ ou -)	76.086.138,87	161.745.038,13
VII		RESULTAT FINANCIER	16.193.752,18	59.338.153,78
VIII	=	RESULTAT COURANT (+ ou -)	92.279.891,05	221.083.191,91
IX		RESULTAT NON COURANT (+ ou -)	96.407.651,89	5.383.827,17
	15	- Impôts sur les résultats	58.163.046,00	56.312.838,00
X	=	RESULTAT NET DE L'EXERCICE (+ ou -)	130.524.496,94	170.154.181,08

Social – Capacité d'autofinancement (CAF) - Autofinancement

	1	RESULTAT NET DE L'EXERCICE (+ ou -)		
		* Bénéfice +	130.524.496,94	170.154.181,08
		* Perte -		
	2	+ Dotations d'exploitation	51.829.449,05	40.821.737,37
	3	+ Dotations financières		
	4	+ Dotations non courantes		
	5	- Reprises d'exploitation		
	6	- Reprises financières		
	7	- Reprises non courantes		
	8	- Produits des cessions des immobilisations	111.680.283,33	42.500,00
	9	+ Valeurs nettes des immobilisations cédées	12.587.589,75	
I		CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT (C.A.F)	83.261.252,41	210.933.418,45
	10	- Distributions de bénéfices	176.030.848,00	176.030.848,00
II		AUTOFINANCEMENT	-92.769.595,59	34.902.570,45

Tableau des immobilisations autres que financières

NATURE	MONTANT		AUGMENTATIO N			DIMINUTIO N			MONTANT BRUT FIN EXERCICE
	BRUT DEBUT EX	Acquisition	Prod par l'entreprise pour elle même	Virement	Cession	Retrait	virement		
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	47.806.535,64	40.859.607,86	0,00	654.616,11	0,00	30.502.256,21	0,00	58.818.503,40	
* Frais préliminaires	203.943,20							203.943,20	
* Charges à répartir sur plusieurs exercices	47.602.592,44	40.859.607,86		654.616,11		30.502.256,21		58.614.560,20	
* Primes de remboursement obligations								0,00	
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS (Ajout)								0,00	
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1.460.000,00	2.100.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.560.000,00	
* Immobilisation en recherche et développement		2.100.000,00						2.100.000,00	
* Brevets, marques, droits et valeurs similaires	1.320.000,00							1.320.000,00	
* Fonds commercial	140.000,00							140.000,00	
* Autres immobilisations incorporelles								0,00	
								0,00	
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	828.831.167,03	54.152.444,55	0,00	2.806.847,00	15.362.526,70	0,00	3.461.463,11	866.966.468,77	
* Terrains	186.320.137,50			2.806.847,00	10.011.435,00			179.115.549,50	
* Constructions	473.166.357,47	6.836.767,77						480.003.125,24	
* Installations techniques, matériel et outillage	46.583.548,46	574.008,22						47.157.556,68	
* Matériel de transport	55.761.092,30	37.620.496,13			5.351.091,70			88.030.496,73	
* Mobilier, matériel de bureau et aménagement	52.559.857,32	5.706.648,15						58.266.505,47	
* Autres immobilisations corporelles Informatique	0,00							0,00	
* Immobilisations corporelles en cours	14.440.173,98	3.414.524,28					3.461.463,11	14.393.235,15	
* Matériel informatique								0,00	
TOTAL GENERAL	878.097.702,67	97.112.052,41	0,00	3.461.463,11	15.362.526,70	30.502.256,21	3.461.463,11	929.344.972,17	

Tableau de financement de l'exercice

I - synthèse des masses du bilan

Masses	exercice a	exercice b	variation a - b	
			emplois c	ressources d
financement permanent	1.434.973.704,62	1.480.480.055,68	45.506.351,06	
Moins actif immobilisé	1.093.261.993,07	1.010.566.979,46	82.695.013,61	
FONDS DE ROULEMENTS FONCTIONNELS (1-2)				
(A)	341.711.711,55	469.913.076,22	128.201.364,67	
actif circulant	1.451.632.084,85	1.304.926.000,10	146.706.084,75	
moins passif circulant	1.026.432.375,30	803.845.683,51	222.586.691,79	
BESOINS DE FINANCEMENT GLOBAL (4-5) (B)	425.199.709,55	501.080.316,55	75.880.607,04	
TRESORERIE NETTE (ACTIF-PASSIF) -A-B	-83.487.998,00	-31.167.240,37	52.320.757,63	

Tableaux des amortissements et provisions comptables

NATURE	Cumul début exercice	Dotation de l'exercice	Amortissement sur les immo. sorties	Cumul d'amor. en fin d'exercice
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS	39.141.599,47	11.738.855,66	30.502.256,21	20.378.198,92
* Frais préliminaires	140.129,60	21.271,20		161.400,80
* Charges à répartir sur plusieurs exercices	39.001.469,87	11.717.584,46	30.502.256,21	20.216.798,12
* Primes de remboursement obligations				0,00
IMMOBILISATION EN NON-VALEURS (ajout)				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	1.320.000,00	420.000,00	0,00	1.740.000,00
* Immobilisation en recherche et développement		420.000,00		420.000,00
* Brevets, marques, droits et valeurs similaires				0,00
* Fonds commercial	1.320.000,00			1.320.000,00
* Autres immobilisations incorporelles				0,00
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	384.188.228,74	39.670.593,39	2.774.936,95	421.083.885,18
* Terrains				0,00
* Constructions	296.679.894,30	18.137.590,06		314.817.484,36
* Installations techniques, matériel et outillage	30.519.386,17	3.078.026,34		33.597.412,51
* Matériel de transport	17.474.475,55	14.265.823,71	2.774.936,95	28.965.362,31
* Mobilier, matériel de bureau et aménagement	39.514.472,72	4.189.153,28		43.703.626,00
* Autres immobilisations corporelles Informatique				0,00
* Immobilisations corporelles en cours				0,00
TOTAL GENERAL	424.649.828,21	51.829.449,05	33.277.193,16	443.202.084,10

II - emplois et ressources

I- RESSOURCES STABLES DE L'EXERCICE (FLUX)				
autofinancement (A)	0,00	-92.769.595,59	0,00	34.902.570,45
* capacité d'autofinancement		83.261.252,41		210.933.418,45
* distributions de bénéfices		176.030.848,00		176.030.848,00
cessions et réductions d'immobilisations (B)	0,00	111.680.283,33	0,00	42.500,00
* cessions d'immobilisations incorporelles,				
* cessions d'immobilisations corporelles,		111.680.283,33		42.500,00
* cessions d'immobilisations financières				
* récupérations sur créances immobilisées				
augmentation des capitaux propres assimilés (C)	0,00	0,00	0,00	0,00
* augmentations de capital, apports				
* subventions d'investissement				
augmentation des dettes de financement (D)				
(nettes de primes de remboursements)				
total I : ressources stables (A+B+C+D)	0,00	18.910.687,74		34.945.070,45
II- EMPLOIS STABLES DE L'EXERCICE (FLUX)				
* acquisition et augmentations d'immobilisation E	106.252.444,55	0,00	96.480.443,01	0,00
* acquisition d'immobilisations incorporelles	2.100.000,00			
* acquisition d'immobilisations corporelles	54.152.444,55		41.480.443,01	
* acquisition d'immobilisations financières	50.000.000,00		55.000.000,00	
* augment. des créances immob.				
remboursement des capitaux propres (F)				
remboursement des dettes de financement (G)				
emplois en non valeurs (H)	40.859.607,86		6.025.339,67	
total II : emplois stables (E+F+G+H)	147.112.052,41	0,00	102.505.782,68	0,00
III - VARIATION DU BESOIN DE FINANCEMENT GLOBAL		75.880.607,04	36.031.435,27	
IV - VARIATION DE LA TRESORERIE		52.320.757,63		103.592.147,50
TOTAL GLOBAL	147.112.052,41	147.112.052,41	138.537.217,95	138.537.217,95

NATURE	MONTANT DEBUT EXERCICE	DOTATIONS			REPRISES			MONTANT FIN EXERCICE
		D'exploitatio n	Financi ères	Non courant es	D'exploitatio n	Financi ères	Non courant es	
1. Provisions pour dépréciation de l'actif immobilisé								
2. Provisions réglementées								
3. Provisions durables pour risques et charges								
SOUS TOTAL (A)								
4. Provisions pour dépréciation de l'actif circulant (hors trésorerie)	78.900.570,19	6.812.785,25			2.279.946,37		83.433.409,07	
5. Autres Provisions pour risques et charges								
6. Provisions pour dépréciation des comptes de trésorerie								
SOUS TOTAL (B)	78.900.570,19	6.812.785,25			2.279.946,37		83.433.409,07	
TOTAL (A + B)	78.900.570,19	6.812.785,25			2.279.946,37		83.433.409,07	

Autres tableaux financiers

TABLEAU DES TITRES DE PARTICIPATION

Raison sociale de la société émettrice	Capital social	Participation au capital en %	Prix d'acquisition global	Valeur nette comptable	Extrait des derniers états de synthèse de la			Produits inscrits au C.P.C de l'exercice
					Date de clôture	Situation nette	Résultat net	
	2	3	4	5	6	7	8	9
DIAMOND MOTORS	50 000 000,00	99,99	49 800 000,00	49 800 000,00	31/12/2020	56 515 048,00	1 457 648,22	300 000,00
SCAMA	200 000 000,00	99,99	139 995 500,00	139 995 500,00	31/12/2020	225 889 866,64	11 454 574,82	9 400 000,00
SOMMA	91 866 500,00	99,99	61 994 000,00	61 994 000,00	31/12/2020	90 394 840,55	-8 015 811,37	4 500 000,00
SM2A	100 000 000,00	99,98	94 959 900,00	94 959 900,00	31/12/2020	108 909 612,13	13 987 816,33	
LEADER LOCATION	10 000 000,00	99,99	9 999 500,00	9 999 500,00	31/12/2020	3 862 867,36	1 152 619,41	
AUTOHALL.COM	500 000,00	99,99	499 400,00	499 400,00	31/12/2020	1 222 342,36	647 787,03	600 000,00
AUTOHALL VEHICULES INDUSTRIELS	100 000 000,00	99,99	70 000 000,00	70 000 000,00	31/12/2020	101 362 921,01	-3 539 853,72	1 000 000,00
AUTOHALL CAPITAL DEVELOPPEMENT	10 000 000,00	100,00	10 000 000,00	10 000 000,00	31/12/2020	10 253 950,46	183 370,81	200 000,00
AUTOHALL IMMOBILIER	50 000 000,00	100,00	50 000 000,00	50 000 000,00	31/12/2020	40 008 081,61	-5 172 370,36	
SMVN	100 000 000,00	100,00	100 000 000,00	100 000 000,00	31/12/2020	88 379 296,87	-8 540 652,18	
AFRICA MOTORS	20 000 000,00	100,00	20 000 000,00	20 000 000,00	31/12/2020	18 780 967,52	4 293 827,98	
AUTRES			34 580,00	34 580,00				
Total			607.082.890,00	607 082 890,00	--			16 000 000,00

TABLEAU DES CREANCES

CREANCES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echus et non recouvrés	Montant en devise	Montants sur l'Etat et organes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par effets
DELACTIF IMMOBILE	30 215,00							
. Pâtes immobilières	30 215,00							
. Autres créances financières								
DELACTIF CIRCULANT	1 479 580 750,40	4 306 930,00	1 375 17 256,62	99 339 300,00	-	77 649 508,25	407 047 678,02	9 871 514,90
. Fournisseurs débiteurs, avances et acomptes	25 912 804,13		25 881 740,06	31 088,07			25 870 220,33	
. Clients et comptes rattachés	95 814 91 521	4 306 930,00	85 329 354,10	99 308 402,00				9 871 514,90
. Personnel	5 719 802,22		5 719 802,22					
. Etat	77 649 508,25		77 649 508,25		77 649 508,25			
. Comptes d'associés/Sûtes du groupe	407 047 678,02		407 047 678,02			407 047 678,02		
. Autres débiteurs	1 000 000,00		1 000 000,00					
. Comptes de régularisation - Actif	3 289 944,17		3 289 944,17					

TABLEAU DES DETTES

DETTES	TOTAL	ANALYSE PAR ECHANCE			AUTRES ANALYSES			
		Plus d'un an	Moins d'un an	Echus et non recouvrés	Montant en devise	Montants sur l'Etat et organes publics	Montants sur les entreprises liées	Montants représentés par effets
DE FINANCEMENT								
. Emprunts obligataires								
. Autres dettes de financement								
DE PASSIF CIRCULANT	1 000 430 379,40	1 000 392 163,36	18 038 215,91	236 230,13	17 8 10 302,50	2 98 862 223,90	3 40 404 203,30	
. Fournisseurs et comptes rattachés	754 211 407,22	785 014 682,48	9 195 773,75	236 230,13		751 708 042,30	3 40 404 203,30	
. Clients créditeurs, avances et acomptes	36 548 945,17	36 205 406,89	3 343 438,27			2 857 493,31		
. Personnel	9 108 824,66	9 108 824,66						
. Organismes sociaux	10 149 081,27	10 149 081,27			10 149 081,27			
. Etat	7 394 121,57	7 394 121,57			7 394 121,57			
. Comptes d'associés et sociétés du groupe	114 274 705,98	114 274 705,98				114 274 705,98		
. Autres créditeurs	3 584 509,70	3 584 509,70						
. Comptes de régularisation - Passif	52 220 705,89	52 220 705,89						

ETAT DES CHANGEMENTS DE METHODES

NATURE DES DU CHANGEMENT	EXERCICE DU CHANGEMENT	INFLUENCE SUR LE PATRIMOINE LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS
I - Changements affectant les méthodes d'évaluation		NEANT
II - Changements affectant les modes de présentation		

TABLEAU DES SURETES REELLES DONNEES OU RECUES

TIERS CREDITEURS OU TIERS DEBITEURS	Montant couvert par la sûreté	Nature [1]	Date et lieu d'inscription	Objet [1][2]	Valeur comptable nette de la sûreté donnée à la date de clôture
* Sûretés données					
* Sûretés reçues					
- Es CHOUAY	300 000,00	Hypothèque			
- MACHKOUR MOHAMED	790 488,00	Saisie conservatoire		membre du personnel	
- EDDLYMY HAMID	21 682 942,23	Saisie conservatoire		membre du personnel	
- IZZATZAR NABIL	2 576 483,88	Saisie conservatoire			
- EL MOUDEDEN Mohamed	683 088,78	Saisie conservatoire			

- [1] Gage : 1-Hypothèque : 2-Nantement : 3-Warrant : 4-Autres : 5-(à préciser)
 [2] préciser si la sûreté est donnée au profit d'entreprises ou de personnes tierces (sûretés données) (entreprises liées, associées, membres du personnel)
 [3] préciser si la sûreté reçue par l'entreprise provient de personnes tierces autres que le débiteurs (sûretés reçues)

Engagements financiers reçus ou donnés, hors opérations de crédit bail

ENGAGEMENTS DONNES	Montants	Montants
	Exercice	Exercice Précédent
*Avals et cautions	21.349.574,00	29.896.574,00
- Cautions provisoires	4 002 000,00	2 808 000,00
- Cautions définitives	3 487 600,00	3 186 600,00
- Retenues de garanties	5 648 000,00	5 094 000,00
- Cautions étrangères	4 279 000,00	14 675 000,00
- Cautions administratives	3 932 974,00	3 932 974,00
*Autres engagements donnés		
- Autres cautions	45 000 000 Euro	45 000 000 Euro
- Crédits documentaires		
- Saisie arrêt		
- Engagement prise de départ à la retraite		
TOTAL (1)	21.349.574,00	29.896.574,00
(1) dont engagements à l'égard d'entreprises liées	45 000 000 Euro	45 000 000 Euro
ENGAGEMENTS RECUS	Montants	Montants
	Exercice	Exercice Précédent
*Avals et cautions		
*marchandises	200 000 000,00	100 000 000,00
TOTAL	200.000.000,00	100.000.000,00



Aux Actionnaires de la société
AUTO HALL S.A.
 64, avenue Lalla Yacout
 Casablanca.

**RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
 EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020**

AUDIT DES ETATS DE SYNTHESE

Opinion

Conformément à la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale du 29 mai 2020, nous avons effectué l'audit des états de synthèse ci-joints de la société AUTO HALL S.A., comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de 1 434 973 704,62 MAD dont un bénéfice net de 130 524 496,94 MAD.

Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'administration le 23 mars 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société AUTO HALL S.A au 31 décembre 2020 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états de synthèse » du présent rapport. Nous sommes indépendants de la société conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse et nous sommes acquiescés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états de synthèse de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états de synthèse pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

Dépréciation des créances clients

Risque identifié

Au 31 décembre 2020, la valeur nette des créances clients s'élevait à 893 147 KMAD représentant 34% du total bilan de la société. La Direction évalue les créances clients selon les modalités exposées dans la note A1 de l'état des informations complémentaires (ETIC).

La dépréciation fait l'objet d'une appréciation au cas par cas en fonction des risques encourus. La société est amenée à constater une dépréciation pour les retards d'encaissement à partir d'une année.

En conséquence, nous avons considéré ce sujet comme un point clé de l'audit pour l'exercice 2020, dans le contexte de crise liée à la pandémie de Covid-19, compte tenu de l'importance de ce poste dans les états de synthèse et du niveau de jugement requis par la direction pour l'estimation des provisions.

Réponse d'audit :

Dans le cadre de nos diligences, nous avons examiné les principes d'identification des créances douteuses et les méthodes de dépréciation des créances clients, en procédant à :

- L'analyse des hypothèses retenues pour calculer les provisions pour dépréciation des créances clients, notamment à travers l'examen de la balance âgée et de l'analyse des retards de paiement ;
- L'analyse des paiements reçus après la date de clôture pour les créances clients échues à forte antériorité les plus significatives ;
- La vérification du calcul de la provision pour dépréciation afin de s'assurer de sa conformité avec les règles définies par la société ;
- La circularisation des avocats et l'analyse des réponses reçues, afin d'identifier d'éventuelles difficultés de recouvrement qui n'auraient pas donné lieu au traitement comptable approprié.

Rapport de gestion

Nous nous sommes assurés de la concordance, des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration destiné aux actionnaires avec les états de synthèse de la société, prévue par la loi.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états de synthèse

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états de synthèse

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc.

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes professionnelles permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations et afférentes fournies par cette dernière ;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états de synthèse, y compris les informations fournies dans les états de synthèse, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons procédé également aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Casablanca, le 20 avril 2021

Les Commissaires aux Comptes

FIDAROC GRANT THORNTON
 FIDAROC GRANT THORNTON
 Member of the Grant Thornton
 International
 7 Bd. Ombre Vertes - Casablanca
 Tél : 05 22 34 41 01 - Fax : 05 22 29 96 74
Faïçal MEKOUAR
 Associé

MAZARS AUDIT ET CONSEIL
 MAZARS AUDIT ET CONSEIL
 Argo de Abdelmoumen et Pasa Calabre
 20300 - Casablanca
 Tél : 05 22 42 34 23 (L.G)
 Fax : 05 22 42 34 00
Adnane LOUKILI
 Associé



7, Boulevard Driss Slaoui
20160 Casablanca
Maroc



101, Bd Abdelmoumen
20360 Casablanca
Maroc

Aux Actionnaires de la société
AUTO HALL S.A.
64, avenue Lalla Yacout
Casablanca.

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

En notre qualité de Commissaires aux Comptes de votre Société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées conformément aux dispositions des articles 58 à 59 de la loi 17-95 telle que modifiée et complétée.

Il nous appartient de vous présenter les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisées par le Président du Conseil d'Administration ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé, ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient, selon la loi ci-dessus, de vous prononcer sur leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard des normes de la profession au Maroc. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été communiquées avec les documents de base dont elles sont issues.

1. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DE L'EXERCICE

Le Président de votre Conseil d'Administration ne nous a donné avis d'aucune convention nouvelle conclue au cours de l'exercice 2020.

2. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DES EXERCICES ANTERIEURS ET DONT L'EXECUTION S'EST POURSUIVIE DURANT L'EXERCICE

Néant.

Casablanca, le 20 avril 2021

Les Commissaires aux Comptes

FIDAROC GRANT THORNTON

FIDAROC GRANT THORNTON
Member of the Grant Thornton
International
7-5d, Driss Slaoui - Casablanca
Tél: 05 22 54 48 25 - Fax: 05 22 29 68 11

Faïçal MEKOUAR
Associé

MAZARS AUDIT ET CONSEIL

MAZARS
Angle Abdelmoumen et Rue Calixte
20360 - Casablanca
Tél: 05 22 49 34 23 (L.G.)
Fax: 05 22 42 34 00

Adnane LOUKILI
Associé

Comptes consolidés – Bilan Actif Passif en dirhams

ACTIF	31-déc-20	31-déc-19
Immobilisations incorporelles	49.540.000,00	49.140.000,00
Immobilisations corporelles	1.632.704.024,03	1.537.836.751,69
Autres Instruments Financiers	49.315,00	49.315,00
Impôts différés Actif	31.510.643,78	19.576.505,15
Actifs non courants	1.713.803.982,80	1.606.602.571,84
Stocks	912.862.631,27	1.584.325.518,86
Comptes Clients	1.058.199.629,41	939.302.667,30
Autres créances d'exploitation	290.089.418,90	387.808.228,13
Trésorerie et équivalents de trésorerie	172.155.730,26	252.804.540,67
Actifs courants	2.433.307.409,84	3.164.240.954,96
Total Actif	4.147.111.392,64	4.770.843.526,80
PASSIF	31-déc-20	31-déc-19
Capital social	502.945.280,00	502.945.280,00
Prime d'émission	251.021.566,80	251.021.566,80
Réserves consolidées	790.761.214,16	809.927.101,67
Résultats consolidés de l'exercice	144.273.236,20	158.642.674,86
Capitaux propres part groupe	1.689.001.297,16	1.722.536.623,33
Intérêts minoritaires		
Capitaux propres	1.689.001.297,16	1.722.536.623,33
Autres passifs non courants	365.592.181,66	422.036.740,27
Impôts différés Passif	92.565.772,01	75.728.399,23
Passifs non courants	2.147.159.250,83	2.220.301.762,82
Dettes fournisseurs	419.926.146,64	512.582.451,30
Autres passifs courants	180.854.148,90	94.933.201,15
Autres passifs financiers à court terme	1.399.171.846,28	1.943.026.111,53
Passifs courants	1.999.952.141,82	2.550.541.763,98
Total Passif	4.147.111.392,64	4.770.843.526,80

Comptes consolidés – Compte de produits et charges en dirhams

	31-déc-20	31-déc-19
Chiffre d'affaires	3.947.784.392,06	4.424.249.242,77
Coût des biens vendus	3.235.826.586,31	3.607.860.964,34
Charges externes	129.888.099,61	131.785.337,97
Charges de personnel	225.376.309,25	223.074.270,06
Impôts et taxes	20.854.365,62	20.680.439,24
Dotations d'exploitations	173.640.083,99	152.459.004,63
Reprises d'exploitations	13.481.223,77	22.430.115,19
Autres produits	177.332.461,07	54.328.797,06
Autres charges	57.748.396,06	39.827.239,09
RESULTAT OPERATIONNEL	295.264.236,06	325.320.899,70
Produits financiers	18.010.229,95	13.339.277,55
Charges financières	88.808.173,64	78.737.986,61
RESULTAT FINANCIER	-70.797.943,69	-65.398.709,06
RESULTAT CONSOLIDE AVANT IMPOT	224.466.292,37	259.922.190,64
Charges d'impôt	80.193.056,17	101.279.515,78
- Impôt exigible	84.146.718,00	87.868.131,00
- Impôt différé	-3.953.661,83	13.411.384,78
RESULTAT NET CONSOLIDE	144.273.236,20	158.642.674,86

Comptes consolidés – Variation des capitaux propres en kMAD

	Capital	Prime d'émission	Réserves consolidées	Résultat consolidé	Total Part du groupe	Intérêt minoritaire	Total
Capitaux propres au 31 décembre 2019	502.945	251.022	809.927	158.643	1.722.537		1.722.537
Dividendes			(176.031)		(176.031)		(176.031)
Affectation de résultat			158.643	(158.643)	-		-
Résultat net de l'exercice				144.273	144.273		144.273
Autres Mouvements sur les capitaux propres			(1.778)		(1.778)		(1.778)
Capitaux propres au 31 décembre 2020	502.945	251.022	790.761	144.273	1.689.001		1.689.001

Tableau des flux de trésorerie consolidée en dirhams

	30-déc-20	30-déc-19
Flux de trésorerie d'exploitation	1.184.255	(269.279)
Résultat net consolidé	144.273	158.643
Dotations aux amortissements	117.789	137.599
Elimination des impôts différés	(3.954)	13.411
produits de cession des immobilisations corporelles	171.684	(37.183)
VNC sur cession d'actifs	33.742	16.300
Variation du besoin en fond de roulement	643.549	(600.937)
Autres produits/charges non encaissables (IAS 19)	9.094	(16.265)
Coût de l'endettement	68.079	59.153
Flux de trésorerie d'investissement	(418.366)	(167.820)
Décaissements liés aux acquisitions des immobilisations	(246.682)	(205.003)
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations corporelles	(171.684)	37.183
Autres mouvements		
Flux de trésorerie de financement	(302.684)	(290.862)
Dividendes mis en paiement au cours de l'exercice	(176.031)	(176.031)
Dividendes convertis en actions	-	-
Remboursement des dettes de financement	(57.746)	(54.849)
Coût de l'endettement	(68.079)	(59.153)
Autres	(828)	(829)
Variation de trésorerie nette	463.206	(727.961)
Trésorerie d'ouverture	(1.690.222)	(962.261)
Trésorerie de clôture	(1.227.016)	(1.690.222)

**Honoraires des commissaires aux comptes
pour le Groupe Auto Hall au titre de l'exercice 2020** : **1 485 000 dirhams**

Autres diligences et prestations rendues : **RAS**



Aux Actionnaires de la société
AUTO HALL S.A.
64, avenue Lalla Yacout
Casablanca.

RAPPORT DES COMMISSAIRES AUX COMPTES EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

AUDIT DES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés de la Société AUTO HALL S.A. et de ses filiales (le « groupe »), qui comprennent le bilan consolidé au 31 décembre 2020, ainsi que le compte de produits et charges consolidé, l'état consolidé des variations des capitaux propres et le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes annexes, y compris un résumé des principales méthodes comptables.

Ces états financiers consolidés font ressortir un montant de capitaux propres consolidés de 1 689 001 KMAD dont un bénéfice net consolidé de 144 273 KMAD. Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'Administration en date du 23 mars 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états financiers consolidés cités au premier paragraphe ci-dessus, sont réguliers et sincères et donnent dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière consolidée du groupe au 31 décembre 2020, ainsi que de sa performance financière consolidée et de ses flux de trésorerie consolidés pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS).

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers consolidés » du présent rapport. Nous sommes indépendants du groupe conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers consolidés au Maroc et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Questions clés de l'audit

Les questions clés de l'audit sont les questions qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes dans l'audit des états financiers consolidés de la période considérée. Ces questions ont été traitées dans le contexte de notre audit des états financiers consolidés pris dans leur ensemble et aux fins de la formation de notre opinion sur ceux-ci, et nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces questions.

- **Dépréciation des créances clients**

Risque identifié

Au 31 décembre 2020, la valeur nette des créances clients s'élève à 1 058 200 KMAD représentant 26% du total bilan du Groupe. La Direction évalue les créances clients selon les modalités exposées dans la note 3.3.4 de l'état des informations complémentaires (ETIC).

La dépréciation fait l'objet d'une appréciation au cas par cas en fonction des risques encourus. La société est amenée à constater une dépréciation pour les retards d'encaissement à partir d'une année.

En conséquence, nous avons considéré ce sujet comme un point clé de l'audit pour l'exercice 2020, dans le contexte de crise liée à la pandémie de Covid-19, compte tenu de l'importance de ce poste dans les états de synthèse et du niveau de jugement requis par la direction pour l'estimation des provisions.

Réponse d'audit :

Dans le cadre de nos diligences, nous avons examiné les principes d'identification des créances douteuses et les méthodes de dépréciation des créances clients, en procédant à :

- L'analyse des hypothèses retenues pour calculer les provisions pour dépréciation des créances clients, notamment à travers l'examen de la balance âgée et de l'analyse des retards de paiement ;
- L'analyse des paiements reçus après la date de clôture pour les créances clients échues à forte antériorité les plus significatives ;
- La vérification du calcul de la provision pour dépréciation afin de s'assurer de sa conformité avec les règles définies par le Groupe ;
- La circularisation des avocats et l'analyse des réponses reçues, afin d'identifier d'éventuelles difficultés de recouvrement qui n'auraient pas donné lieu au traitement comptable approprié.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers consolidés

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers consolidés, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS), ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers consolidés, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité du groupe à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions se rapportant à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider le groupe ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière du groupe.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers consolidés

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers consolidés prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers consolidés comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude

est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne du groupe ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité du groupe à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers consolidés au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener le groupe à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers consolidés, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers consolidés représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;
- Nous obtenons des éléments probants suffisants et appropriés concernant les informations financières des entités et activités du groupe pour exprimer une opinion sur les états financiers consolidés. Nous sommes responsables de la direction, de la supervision et de la réalisation de l'audit du groupe. Nous assumons l'entière responsabilité de l'opinion d'audit.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Casablanca, le 20 avril 2021

Les Commissaires aux Comptes

FIDAROC GRANT THORNTON


FIDAROC GRANT THORNTON
Membre Réseau Grant Thornton
International
7 Bd Driss Sizoui - Casablanca
Tél : 05 22 54 48 26 - Fax : 05 22 28 96 72

Faïçal MEKOUAR
Associé

MAZARS AUDIT ET CONSEIL


MAZARS AUDIT ET CONSEIL
Angle Bd Abdelmoumen et Rue Calvyn
20390 - Casablanca
Tél : 05 22 42 34 23 (L, G)
Adnane LOKKIL
Associé

Communiqués de presse

- ✓ **29 mai 2020** : Indicateurs T1
- ✓ **26 août 2020** : Indicateurs T2 & communiqué CA
- ✓ **3 septembre 2020** : Communiqué CA
- ✓ **22 septembre 2020** : Arrêté des comptes semestriels
- ✓ **24 septembre 2020** : Conférence de presse résultats S1
- ✓ **27 novembre 2020** : Indicateurs T3
- ✓ **15 décembre 2020** : Approbation budget 2021
- ✓ **26 février 2021** : Indicateurs T4
- ✓ **23 mars 2021** : Arrêté des comptes annuels
- ✓ **30 mars 2021** : Conférence de presse résultats annuels
- ✓ **23 avril 2021** : Convocation AGO pour le 25 mai 2021

RAPPORT ESG 2020



EXERCICE 2020

اوطو هول
Auto Hall



Seres 5 – véhicule électrique du partenaire chinois DFSK

SOMMAIRE



Présentation du Groupe Auto Hall 01

- Profil du Groupe 39
- Périmètre RSE 40
- Stratégie RSE 43

Gouvernance 02

- Conseil d'administration 46
- Comités spécialisés 47
- Relation avec les actionnaires 47

Bilan Social 03

- Politique RH 49
- Effectif 50
- Salaire 50
- Santé & sécurité 51
- Formation 51

Environnement 04

- Politique générale 56
- Produits 57
- Infrastructure 57
- Gestion des déchets 58

Relations avec les parties prenantes 05

- Impact économique et social de l'activité 62



PRÉSENTATION DU GROUPE AUTO HALL



Groupe centenaire

Auto Hall est un groupe automobile marocain, acteur dans la distribution des matériels roulants multimarques au Maroc depuis 1907.

Le Groupe dispose d'un portefeuille de plus de 14 marques des plus prestigieuses dans les domaines du matériel roulant, des mines, des travaux publics, de l'agricole et des lubrifiants.

Dans le secteur de l'automobile, Auto Hall importe et distribue six marques : Ford, Opel, Nissan, DFSK, Mitsubishi, Fuso et Gaz.

Dans le domaine des véhicules industriels, le Groupe assure le montage et la distribution des véhicules de marques Fuso et DFSK.
















Le Groupe représente également la marque New Holland dans le secteur des matériels agricoles et opère dans le secteur des mines et TP avec les marques Belaz et Case (engins) ainsi que FPT et MTU (groupes électrogènes et moteurs).

Dans le domaine des lubrifiants, le Groupe commercialise la marque Valvoline.

Le Groupe Auto Hall dispose d'un réseau propre de plus de 65 succursales à travers le Royaume assurant une grande proximité avec ses clients.

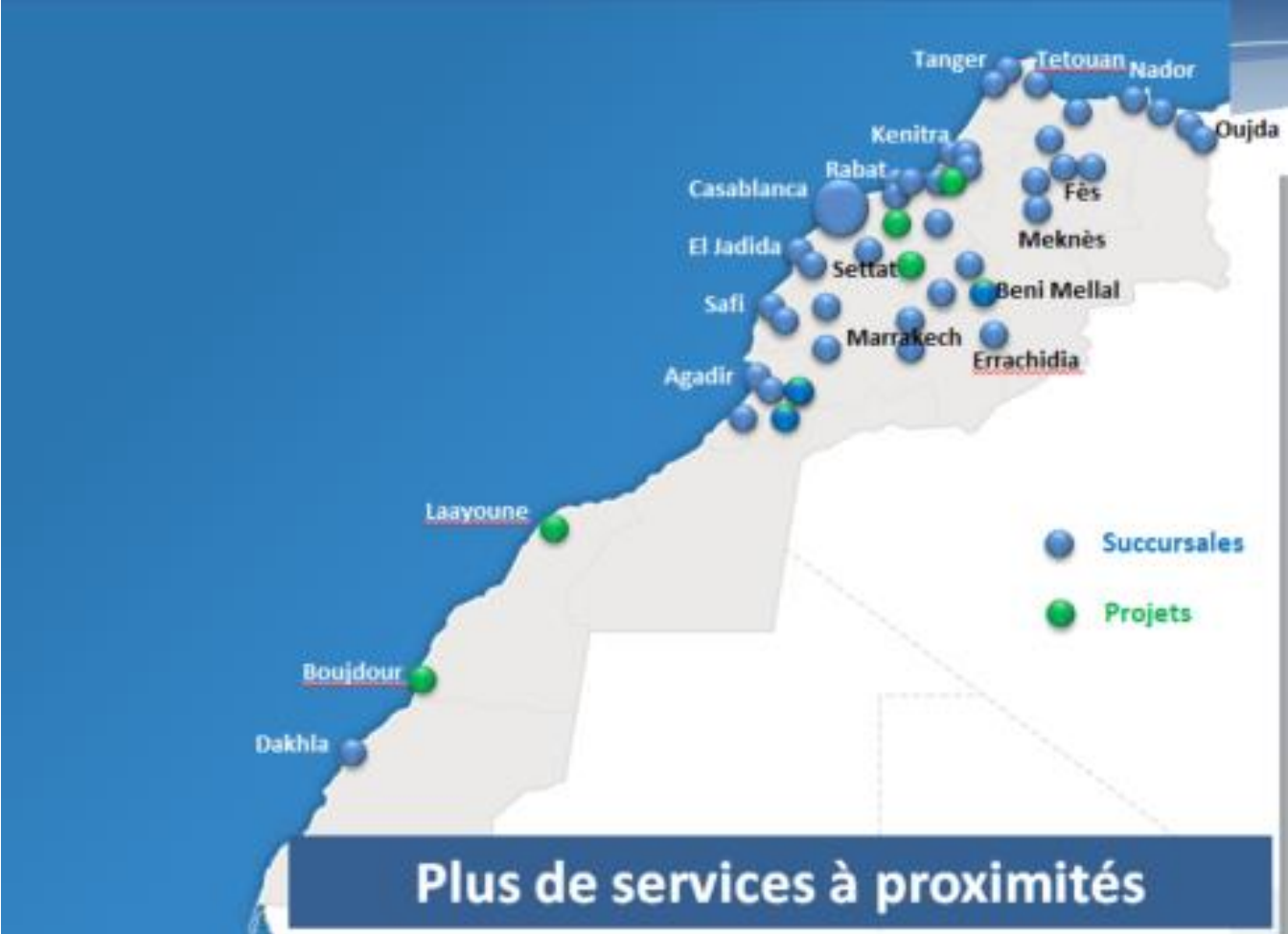
Périmètre

RSE du Groupe Auto Hall Filiales & Marques

Véhicule industriel	VP & VUL	Agricole, TP & Mine	Services
<p>AHVI</p> 	<p>SCAMA</p> 	<p>SOMMA</p> 	<p>SAV</p>
<p>SCAMA</p> 	<p>SMVN</p> 		<p>CREDIT</p>
	<p>SMAA</p> 		<p>ASSURANCE</p>
	<p>Diamond Motors</p> 		<p>CARROSSERIE</p>
	<p>Africa Motors</p> 		<p>VO</p>
			<p>LLD</p>
			

Réseau de distribution

Plus de 60 sites à travers le Royaume





Ford Explorer hybride rechargeable

Stratégie RSE du Groupe Auto Hall

Attentif aux attentes de l'ensemble de ses parties prenantes, le Groupe Auto Hall s'est engagé depuis longtemps résolument dans une démarche globale de responsabilité sociale.

Une démarche qu'Auto Hall considère comme une clé de réussite profitable aux clients, collaborateurs, actionnaires, partenaires et à la collectivité et l'environnement dans lequel elle évolue.

La Fondation Auto Hall a été créée pour fédérer l'ensemble des actions RSE du Groupe.

Charte des engagements :

1. Garantir les conditions de travail dans lesquelles les droits de l'Homme fondamentaux et les normes d'hygiène et de sécurité sont respectés.
2. Respecter la mission des représentants du personnel, prévenir les conflits au sein du travail et s'interdire le recours au travail des enfants.
3. Promouvoir la diversité et interdire les discriminations pour assurer l'égalité des chances.
4. Favoriser la formation et le développement des compétences des collaborateurs tout au long de leurs parcours professionnels.
5. Sensibiliser les collaborateurs à protéger l'environnement en réduisant entre autres la consommation d'eau et d'électricité.
6. Interdire la corruption sous toutes ses formes en sensibilisant les salariés.
7. Respecter les règles de la concurrence loyale en s'interdisant des pratiques telles que la sous facturation ou la participation à des partages de marchés.
8. Assurer la transparence de la gouvernance d'entreprise en respectant les compétences des actionnaires ou leurs représentants et en renforçant les dispositifs de contrôle interne.
9. Respecter la confidentialité des clients et des consommateurs et protéger leurs données personnelles.
10. Coopérer avec des partenaires qui ont une responsabilité sociale, qui respectent la réglementation du travail et s'assurent de la régularité de leurs comptes auprès des organismes sociaux.
11. Développer l'engagement sociétal en contribuant au développement durable des collectivités territoriales et en encourageant l'emploi local.

Année 2020, une année de solidarité face à la pandémie Covid-19

Le Groupe Auto Hall contribue à l'effort national de lutte contre le Covid-19 en faisant un don de 40 ambulances à la Fondation Mohammed V pour la Solidarité.

Dans le cadre de l'élan de solidarité nationale initié par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'assiste, pour la lutte contre la pandémie du coronavirus Covid-19,

le Groupe Auto Hall s'est mobilisé en faisant un don en nature sous forme de 40 ambulances de marques DFSK, Ford, Mitsubishi et Opel.

Cette contribution a été mise à la disposition du Ministère de la Santé afin de soutenir les efforts et moyens médicaux déployés sur le terrain, à travers le territoire national.





02 Gouvernance

Membres du Conseil d'administration

Prénom, Nom / Raison sociale	Fonction	Date
◆ Monsieur Abdellatif GUERRAOUI	- Président, non exécutif	1998 Président depuis 2004
◆ Lalla Zoubida EL YACOUBI	- Administrateur, non exécutive	2002
◆ Lalla Noufissa EL YACOUBI	- Administrateur, non exécutive	2002
◆ Moulay Omar CHERKAOUI	- Administrateur, non exécutif	2002
◆ Moulay Souleimane CHERKAOUI	- Administrateur, non exécutif	2002
◆ Monsieur Khalid CHEDDADI	- Administrateur, non exécutif	2005
◆ Monsieur Mohammed Saad HASSAR	- Administrateur, non exécutif	2014
◆ Monsieur Bouchaïb NAJIOULLAH	- Administrateur indépendant	2000
◆ Monsieur M'hamed SAGOU	- Administrateur indépendant	1999
◆ La société AMANA, Représentée par Moulay Souleimane CHERKAOUI	- Administrateur actionnaire majoritaire	1970

10 membres dont deux membres indépendants et 2 femmes.

La durée du mandat est de 6 ans.

Le taux de présence a été comme suit :

Réunions du 26 août, 3 septembre, 15 décembre 2020 et 23 mars 2021	:	100 %
Réunion du 3 mars 2020	:	90%
Réunion du 22 septembre 2020	:	80%

Animée par une culture de performance, transparence, responsabilité et d'intégrité, la gouvernance du Groupe est fondée sur les meilleures pratiques de la gouvernance avec notamment une charte de l'administrateur et un code déontologique.

La préoccupation ESG est au cœur des actions du Conseil et s'est concrétisée par la création de la Fondation Auto Hall chargée de centraliser et promouvoir les actions sociales du Groupe Auto Hall.

Comités spécialisés

Comité des rémunérations, des nominations et de la gouvernance

Ce Comité se réunit au moins une fois par an préalablement aux réunions du Conseil dont l'ordre du jour comporte des questions relevant de sa compétence. Il peut, faire à la charge de l'entreprise par des organismes extérieurs les études et recherches qu'il estime utiles.

Membres :

Moulay Souleimane
CHERKAOUI
Moulay Omar CHERKAOUI
Monsieur M'hamed SAGOU

Comité d'audit

Le Comité se réunit deux fois par an préalablement aux réunions du Conseil dont l'ordre du jour comporte l'arrêté des comptes

Membres :

Monsieur M'hamed SAGOU
Monsieur Bouchaïb NAJIOULLAH

Comité de stratégie et développement

Ce Comité se réunit préalablement aux réunions du Conseil dont l'ordre du jour comporte l'examen des projets relevant de sa mission.

Membres :

Monsieur Khalid CHEDDADI
Monsieur Bouchaïb NAJIOULLAH

Relations avec les actionnaires

Actionnaires informés en toute transparence par :

- ❖ Communiqués réguliers du Conseil d'administration,
- ❖ Réunions des assemblées générales
- ❖ et par l'ensemble des informations disponibles notamment sur le site web

www.autohall.ma

QASHIQAI e-POWER



03 Bilan social

Politique du Capital Humain

La politique de Ressources Humaines du Groupe est fondée sur cinq grands principes : Confiance aux jeunes, Responsabilisation, Formation, Mobilité et Fidélisation.

Confiance aux jeunes : Le processus de recrutement du Groupe se caractérise par la diversité des profils et l'égalité des chances, en recherchant les compétences requises par les postes à pourvoir. La priorité est donnée à la promotion interne : des annonces internes relatives aux postes vacants sont affichées et traitées par la DRH. La majorité des recrutements externes effectués concernent des jeunes débutants, lauréats des différents établissements de formation publics et privés, nationaux ou internationaux. Les nouvelles recrues passent systématiquement par une formation/stage d'intégration pour connaître l'organisation et les procédures du Groupe et apprendre les principales tâches de leur métier.

Responsabilisation : La performance du Groupe repose sur le talent et le savoir-faire que ses équipes mettent en œuvre au quotidien. C'est pourquoi, il valorise la capacité d'innovation et favorise le développement professionnel de ses collaborateurs, en mettant en avant le partage du pouvoir via la responsabilisation. La responsabilité s'exerce dans le cadre de l'éthique professionnelle et du respect des valeurs de l'intégrité, de la loyauté et de la transparence.

Formation : Le Groupe s'efforce de renforcer la formation de ses collaborateurs afin d'accroître leur potentiel, leur performance personnelle et, par le fait même, la performance organisationnelle. Pour faciliter l'évolution, le Groupe met en place un plan de formation couvrant toutes les activités permettant aux agents de développer leurs compétences.

Mobilité : La mobilité interne permet à chacun de nos collaborateurs de se former et d'évoluer en permanence au sein du Groupe, en changeant de poste, de métier ou de site. Le Groupe accorde une grande importance à la mobilité et la promotion interne. La relève est assurée par des recrutements internes parmi des cadres après une expérience opérationnelle concluante.

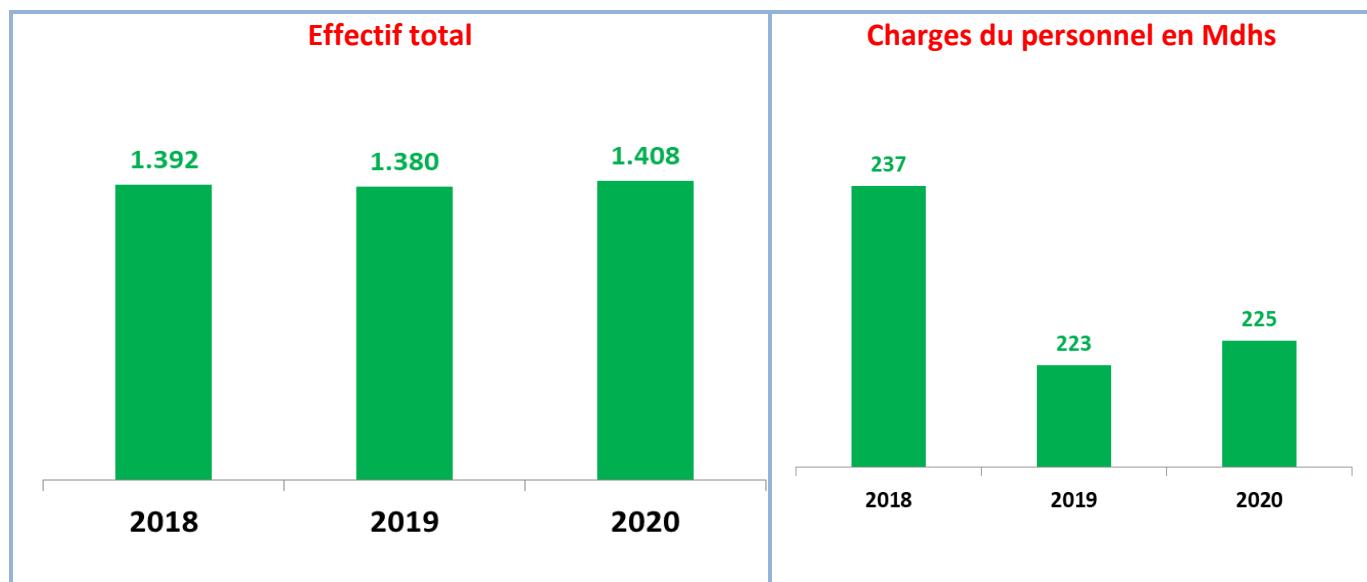
Fidélisation : Le package RH se veut non seulement attractif mais aussi fidélisant et capable de retenir des ressources qui assureront la relève. Le facteur clé est le plan de carrière et les possibilités d'évolution au sein du Groupe. Ensuite, le système de rémunération basé sur une forte composante variable permet de retenir les talents. Le dispositif social constitue également un gage de sécurité et de stabilité du personnel contribuant ainsi fortement à forger le sentiment d'appartenance :

- couverture médicale avec une société d'assurance privée (remboursement des frais à 90%) ;
- retraite complémentaire CIMR ;
- cellule médico-sociale pour porter assistance aux collaborateurs ainsi qu'à leurs familles ;
- avantages pour acquisition des produits du Groupe ;
- pèlerinage au profit des agents les mieux classés (âge, ancienneté et performance individuelle) ;
- encouragement financier pour les enfants du personnel ayant de bons résultats scolaires ;

En tant qu'entreprise certifiée ISO 9001 V 2015 et ayant le label de responsabilité sociale CGEM, le Groupe vise la conformité à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires : comités d'hygiène et sécurité, élection et dialogue avec les représentants du personnel, règlement intérieur, etc.

Il s'attache à partager sa stratégie avec tous les collaborateurs : permettre à chacun de mieux comprendre les enjeux de la politique RH, c'est renforcer la motivation de tous.

Effectif total et répartition des salariés par sexe, par âge et par région



Répartition géographique				Effectif par genre			
Effectif	2018	2019	2020		Féminin	Total	%
CENTRE	230	250	308	Cadre	63	203	31%
NORD EST	298	305	258	Autres	185	1 205	15%
SUD	280	265	271	Total	248	1 408	18%
Total réseau	808	820	837				
Siège	584	560	571				
Effectif global	1 392	1 380	1 408				

Recrutements

	2018		2019		2020	
	Masculin	Féminin	Masculin	Féminin	Masculin	Féminin
Cadre	14	6	15	4	8	4
Autres	159	36	100	24	78	17
Total par genre	173	42	115	28	86	21
Total par année	215		143		107	

Licenciements :

3 en 2017 et 4 en 2019. Néant en 2018

Formation des collaborateurs

Programme de formation avec des parcours professionnels notamment métier permettant d'évoluer vers des postes de responsabilités dans des domaines commercial, technique et managérial.

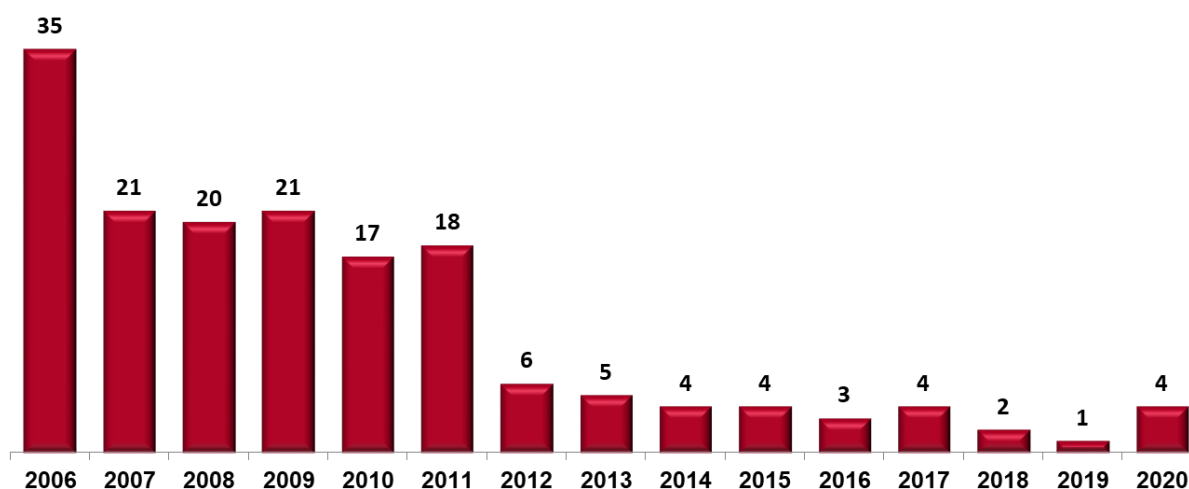
	2018	2019	2020
Effectif Formé	817	761	1214
Nombre d'Heure Formation	2 606	2 147	638
Nombre Heure Formation/Salarié	1.86	1.54	0,53
Budget Formation	Environ 1% de la masse salariale, hors programmes de formations assurés par les partenaires constructeurs		

Conditions de santé et de sécurité au travail

Le Groupe accorde une grande importance à la sécurité et santé au travail :

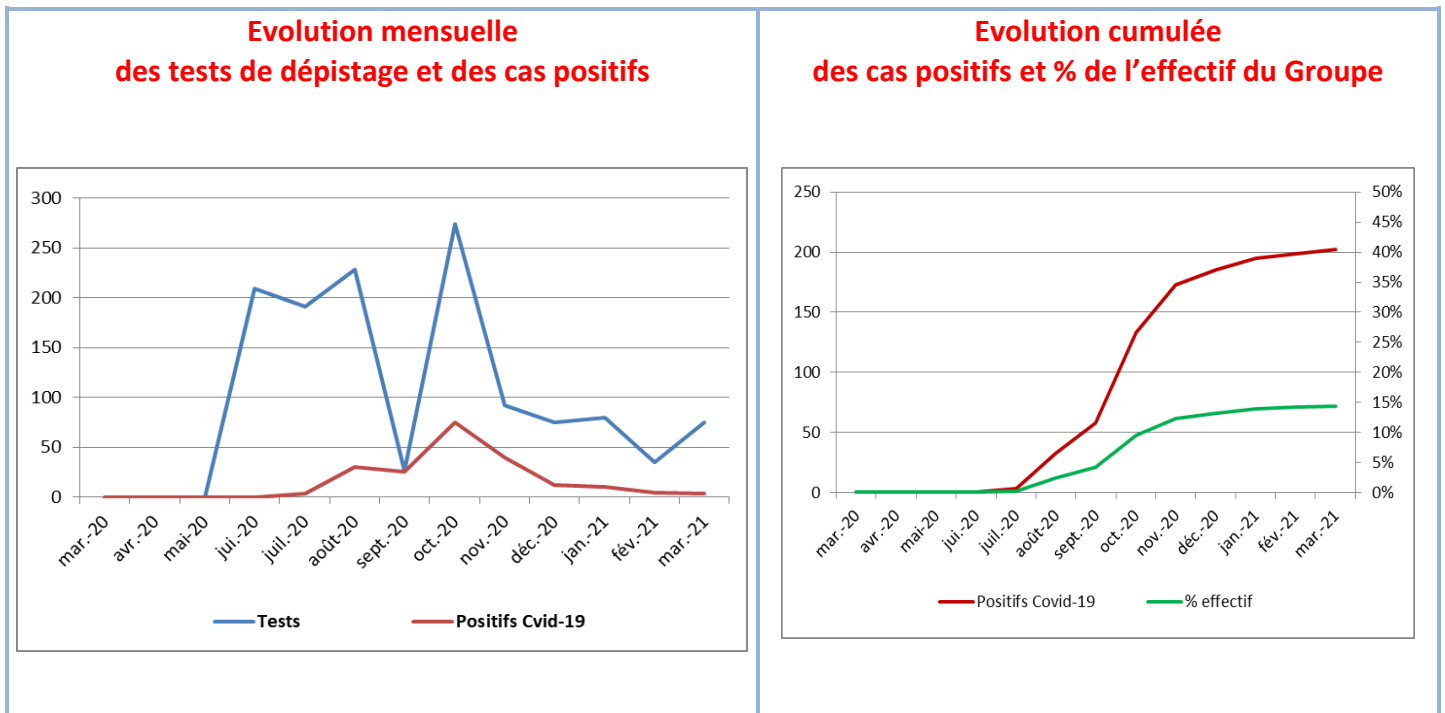
- Mise en place d'espaces de travail sains, sécurisés et ergonomiques pour l'ensemble des collaborateurs,
- Formation santé, sécurité et prévention régulière avec des secouristes dans tous les sites,
- Engagement dans le programme "Entreprise sans tabac" avec obtention du label d'Or définitif de la Fondation Lalla Salma

Nombre des accidents de travail :



L'année 2020 a été marquée par le contexte Covid-19 qui a amené le Groupe à adapter ses dispositifs pour protéger ses collaborateurs, clients et partenaires :

- Plan de continuité d'activité durant le confinement,
- Dispositif social pour conserver les emplois,
- Déploiement de moyens conséquents permettant aux collaborateurs de faire du télétravail,
- Dispositif de prévention et de protection approprié ; validé par les autorités et les constructeurs internationaux,



- ✓ Près de 1400 tests ont été réalisés dans les différents sites : échantillonnage parmi les différents services avec dépistage systématique de tous les cas contacts,
- ✓ Le nombre cumulé des cas Covid positifs se situe à 200 agents avec un pic en octobre (40% des cas).

Lutte contre le tabac

Auto Hall dispose du label d'Or définitif de la Fondation Lalla Salma " Entreprise Sans Tabac" et maintient sa politique volontariste de lutte contre le tabac.



04 ENVIRONNEMENT



Politique générale en matière d'environnement

Acteur participant activement au développement économique du Royaume, Le Groupe Auto Hall agit dans le cadre d'une stratégie de développement durable à long terme à tous les niveaux :

PRODUITS

Grâce à des partenariats avec des grands constructeurs ayant des engagements environnementaux forts, le Groupe propose les dernières innovations conformes aux normes environnementales les plus strictes, dépassant les exigences réglementaires nationales. (introduction de véhicules industriels aux normes euro 5 alors que la norme exige l'euro 4, lancement de véhicules électriques, ...)

PRESTATIONS

Utilisation de techniques environnementales avec économie d'eau, collecte des gaz d'échappement dans les ateliers, gestion des déchets, dématérialisation des activités...

INFRASTRUCTURE

installations modernes privilégiant l'efficacité énergétiques avec énergie solaire, éclairage Led, isolation thermique, aération naturelle, espaces verts, ...

COLLECTIVITE

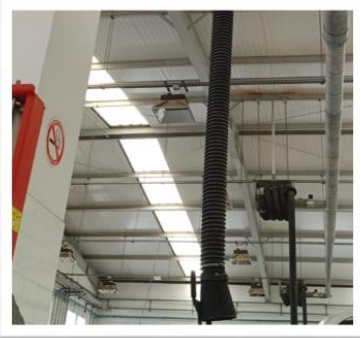

actions citoyennes pour promouvoir la solidarité, le bien-être, le développement durable et le respect de l'environnement.

Gestion des produits

Les constructeurs d'automobiles représentés par le Groupe Auto Hall (Ford, Nissan, Opel, Mitsubishi, Fuso, DFKS), répondent aux exigences des normes anti-pollution euro 4, euro 5 et même euro 6) pour les véhicules commercialisés au Maroc et qui sont en avance par rapport aux exigences réglementaires locales. Les tracteurs (New Holland) sont aux normes Tier 3.

Ford a récemment renouvelé ses gammes de moteurs essence avec la famille EcoBoost, il entend faire de même avec EcoBlue (moteur diesel). Cette technologie est caractérisée par des moteurs innovants, garantissant des économies de carburant et réduisant les émissions de CO2, le moteur 1,0 litre EcoBoost a remporté trois fois consécutives le titre de «Moteur International de l'Année» dans sa catégorie. Le constructeur Nissan est connu aussi pour sa voiture électrique l'une des plus vendues au monde. Les autres constructeurs ont également des engagements très forts dans le lancement des véhicules propres : Opel s'engage à offrir une version électrique pour tous ses nouveaux modèles, ...

Gestion des infrastructures

Constructions	Equipements	Energie
<p>Utilisation de produits à faible impact</p> <p>Peintures avec Onyx HD 80% de solvants en moins</p> <p>Isolation & aération Réduction de climatisation électrique</p> <p>Espaces verts</p> <p>Architecture cohérente avec l'environnement urbanistique</p>	<p>Généralisation des systèmes de collecte des gaz d'échappement</p>  <p>Dématérialisation des échanges Réduction consommation du papier</p>	<p>Promotion de l'énergie solaire</p> 

Gestion des déchets

Le Groupe Auto Hall a procédé à l'établissement d'une convention avec des partenaires agréés couvrant l'ensemble du territoire pour la collecte et le traitement des déchets industriels.

Les procédures de collecte des déchets sont clairement définies avec le prestataire en fonction de la catégorie des déchets :

- Les fûts ou citernes pour les huiles usées,
- Les bacs en plastique pour : chiffons souillés, filtres à air et à huiles, carton papier, plastiques automobiles,
- Caisses palettisées pour les batteries,
- Air libre pour ferraille, palettes et autres bois.

Les déchets collectés sont gérés par des bordereaux de suivi des déchets industriels conformément à la réglementation en vigueur avec émission de certificats d'élimination ou de traitement définitif selon les normes.

Déchets non dangereux valorisables

Ferrailles



Plastique automobile et d'emballage



Bois (caisses, palettes, cartons, ...)



Déchets dangereux valorisables

Huiles usées,



Batteries périmées

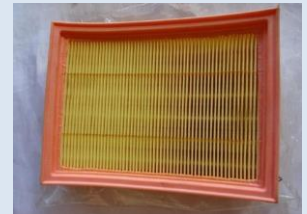


fûts métalliques souillés



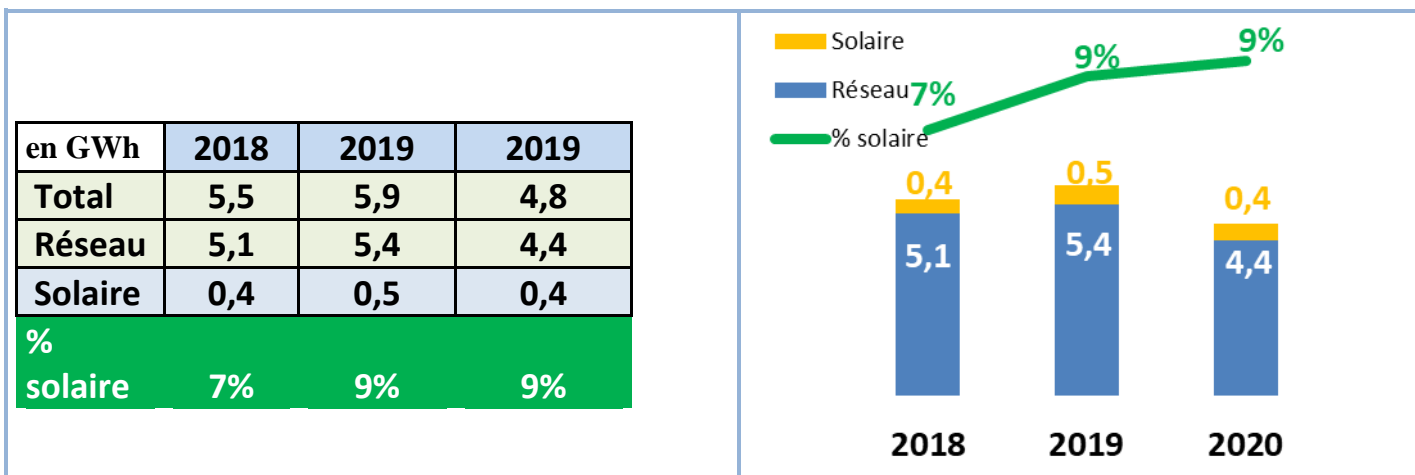
Déchets dangereux à traiter

Filtres (huile, gasoil, air ...) chiffons souillés





Consommation totale d'énergie



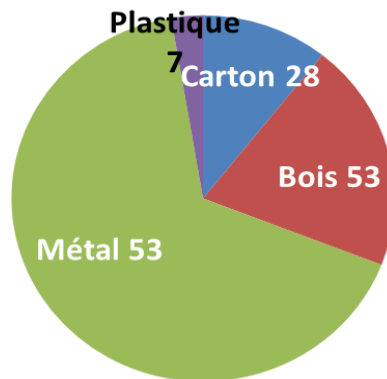
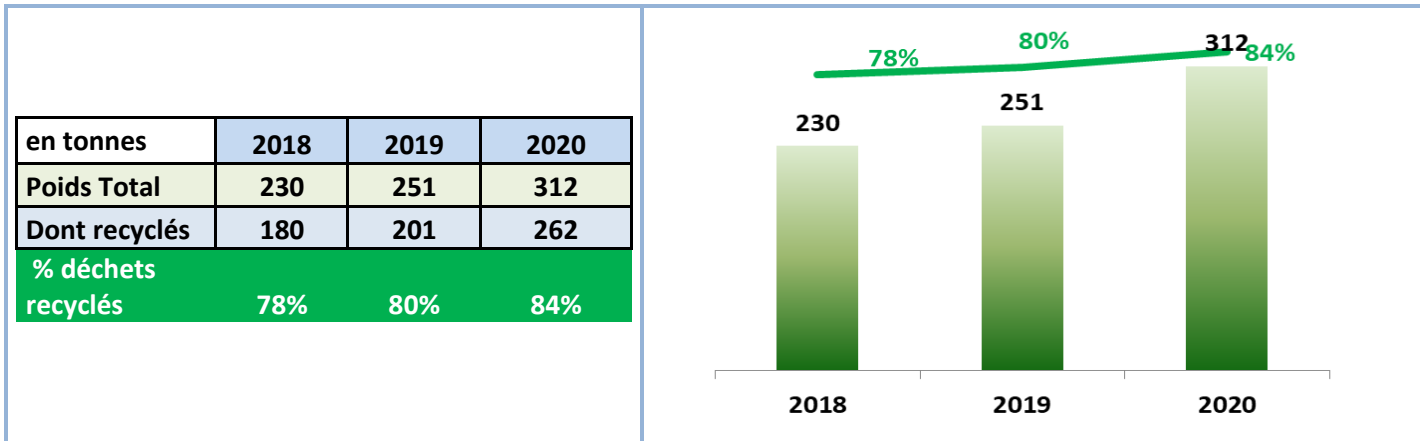
Caractéristiques de la centrale solaire Auto Hall siège

Nombre de panneaux photovoltaïques (PV) :	1220
Nombre d'onduleurs :	18
Puissance du générateur PV :	329,4 KWc
Energie du générateur PV :	509 850 KWh
Consommation propre :	488 542 KWh
Part de consommation propre :	95,8%
Consommation énergétique globale :	1 493 055 KWh/année
Consommation couverte par l'installation PV :	488 542 KWh/année
Taux de couverture solaire :	32,7%
Emissions CO2 évitées :	305 910 Kg/année
Surface couverte par la centrale PV :	1 996,9 m ²



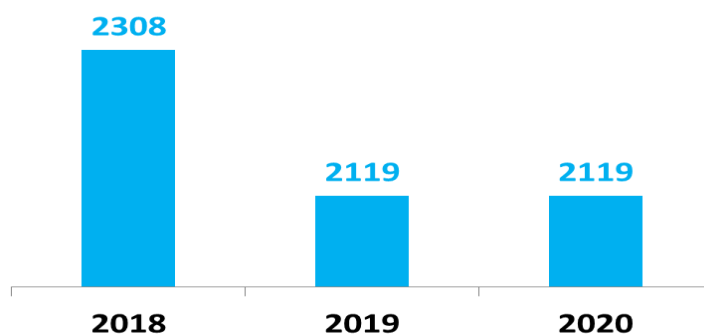
Gestion de déchets

Données pour l'usine d'assemblage des camions



Volume des rejets d'eaux usées en m³

Données pour l'usine d'assemblage des camions





05 Parties prenantes

Impact économique et social de l'activité de la société

Pratiques relatives à la satisfaction clients	La satisfaction client est au coeur de la stratégie de l'entreprise. Des enquêtes périodiques à chaud et à froid sont réalisées dans tous les sites et pour toutes les marques. Les enquêtes mystères sont également réalisées par des experts externes. Les niveaux de satisfaction sont satisfaisants et des plans d'actions appropriés sont mis en place
Principales adhésions à des organisations & associations	CGEM, AIVAM, GPLC, AMIMA, CFCIM, Association d'Amitié Maroc Japon, ...
Relations avec les fournisseurs et les sous-traitants :	Travail dans le cadre de la norme ISO 9001 V 15. Relations transparentes, mutuellement bénéfiques. Procédure d'achat par voie d'appels d'offres
Protection des consommateurs	Travail dans le cadre de la norme ISO 9001 V 15, de la loi de la protection des consommateurs et la loi sur la protection des données personnelles.
Investissements en matière d'infrastructures et de services publics	Développement de réseau de succursales en harmonie avec le milieu local avec recours aux prestataires locaux
Populations riveraines ou locales et développement régional	Large réseau de distribution fait recours au recrutement local et participe à l'écosystème local
Impacts négatifs significatifs sur les communautés locales	RAS
Ethique, déontologie et corruption :	Le Groupe dispose de politique claire de promotion d'éthique et de lutte contre la corruption : Code déontologique de conduite , chartes ...
Actions engagées pour prévenir la corruption	Processus d'achat transparent. Règles de ventes aux flottes et aux administrations conformes aux normes internationales tel que préconisé notamment par les constructeurs partenaires
Mesures prises en réponse à des incidents de corruption	RAS
Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, infractions aux lois anti-trust et pratiques monopolistiques,	RAS



Groupe Auto Hall

Km 12, Autoroute Casablanca- Rabat

Casablanca 20610

autohall@autohall.ma

0522 761 400 /01/02

www.autohall.ma