



La banque de demain dès aujourd'hui

# MANUEL D'UTILISATION

## L'ESPACE DE BOURSE EN LIGNE

# 1-PRÉSENTATION DU SITE DE BOURSE EN LIGNE

L'espace de bourse en ligne de CIH BANK est une plateforme fiable et sécurisée d'opérations boursières. Elle vous permet de :

- **Accéder directement au marché boursier ;**
- **Effectuer et suivre en temps réel vos ordres d'achat et vente de titres boursiers**
- **Consulter la valorisation en temps réel de votre portefeuille titres ;**
- **Bénéficier d'une vision globale sur les différents acteurs du marché**

Aussi, Cih Bank met à votre disposition un ensemble d'outils (Actualités, Notes de recherche, périodiques, tableaux de bord, ...) réalisés par les experts de CDG Capital afin de vous éclairer et vous assister en terme de choix d'investissement.

**Architecture générale :**

Le site web de bourse en ligne proposé par Cih Bank se compose de différentes rubriques :

- La page « **d'accueil** » : offre une vue générale sur le marché boursier et son environnement (Actualités, Physionomie du marché, Indices et Palmarès) ;
- La rubrique « **à propos** » : l s'agit d'un espace de découverte (qui sommes nous ? , visite guidée, tarification..) et prise de contact (ouvrir un compte, canaux de contact, avis,...)
- La rubrique « **mon espace** » : c'est l'espace personnel dédié à la gestion du portefeuille titres (passage d'ordre, opérations cash, consultation historique,... )
- La rubrique « **Bourse** » : propose une vue plus détaillée sur le marché boursier et son environnement
- La rubrique « **OPCVM** » : Liste les différentes OPCVM proposée par Cih Bank ainsi qu'une fiche signalétique te note d'information pour chacune.

La rubrique « **Analyses et conseils** » : regroupe l'ensemble des recherches et analyses réalisées par les experts de la bourse

La rubrique « **infos pratiques** » : Permet de se familiariser avec le fonctionnement du marché et découvrir ses intervenants

La rubrique « **actualités** » : Diffuse les dernières actualités nationales et internationales

## 2-COMMENT DISPOSER D'UN COMPTE BOURSE EN LIGNE ?

**Que vous soyez Particulier ou professionnel**, pour bénéficier d'un compte de Bourse en ligne **vous devez, au préalable, disposer d'un compte chèque chez Cih Bank**. Il suffit alors de se présenter à l'une des agences Cih Bank muni des pièces justificatives suivantes selon votre profil :

### Personnes physiques marocaines résidentes ou non résidentes

- Carte Nationale d'identité

### Personnes physiques étrangères résidentes

- Carte de séjour

Ensuite vous recevrez par email vos identifiants de connexion.

### Accès :

Pour accéder au site de bourse en ligne Cih Bank, **tapez l'URL : [ebourse.cihbank.ma](http://ebourse.cihbank.ma)**

Certains espaces du site nécessitent une authentification.



The screenshot shows the 'Devenir client' (Become a client) page of the Cih Bank online trading platform. The main heading is 'LA BOURSE EN LIGNE CIH BANK'. Below this, there are two bullet points: 'Créer et suivre vos portefeuilles virtuels' and 'Créer et suivre vos listes de valeurs'. A link asks 'Pas encore membre de la BEL CIH BANK ?'. The main section is titled 'Créer votre propre compte Bourse en ligne avec CIH BANK' and lists three benefits: consulting and managing portfolios in real time, accessing analyses and research notes, and using decision aid tools. A link asks 'Vous n'avez pas encore un compte bourse en ligne?'. To the right, there is a login section 'J'accède à mon compte' with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', an 'OK' button, and a link for 'Mot de passe oublié?'. On the far right, there is a 'Dernières actualités' (Latest news) section with a table for 'Bourse', 'Maroc', and 'Monde'. It shows two flash news items: one at 15:45 about the closing of the Casablanca stock exchange with a 0.33% rise, and another at 13:08 about the trend with a 0.99% rise. Below that is a 'Calendrier de la bourse' (Market calendar) showing two events on 04/17: 'IAM Assemblée Générale Ordinaire' and 'CMT Assemblée Générale Ordinaire'. At the bottom, there is a copyright notice '© 2017 Copyright CIH BANK Bourse' and a footer with links for 'Contact', 'Lexique', 'Liens utiles', 'Plan du site', 'Aide', and 'Mentions légales'.

### Authentification :

Suite à la réception de vos identifiants par mail, vous pouvez vous authentifier en choisissant le menu

« **accès membre** » sur la page d'accueil ou en accédant à une rubrique à authentification exigée.

Lors de votre 1ère connexion, vous aurez à saisir les identifiants reçus par mail, et il vous sera alors demandé de choisir un nouveau mot de passe personnel et que vous utiliserez lors de vos connexions ultérieures. Vous pouvez modifier ce mot de passe à tout moment depuis la rubrique **Mon espace → Mon Profil**.

L'authentification vous permet l'accès à toute les rubriques du site de bourse en ligne.

### Mot de passe oublié :

En cas d'oubli de votre mot de passe, il suffit de cliquer sur « **mot de passe oublié** » il vous sera alors transmis sur l'email rattaché à votre compte de bourse en ligne.

**Mot de passe oublié?**

**Membre**  
.....  
Si vous êtes membre, entrez votre **adresse email** pour recevoir votre mot de passe.

**Adresse email**

[Envoyer](#)

**Client**  
.....  
Si vous êtes client, veuillez contacter votre **chargé de clientèle**.

[>> Retour au login](#)

## 3- ALIMENTATION DU COMPTE BOURSE EN LIGNE

L'alimentation du compte bourse en ligne se fait :

- **Dans l'une des agences Cih Bank : par versement en espèces ou virement depuis votre compte ordinaire**

## 4- COMMENT PASSER UN ORDRE DE BOURSE ?

Vous pouvez à tout moment effectuer un ordre de bourse en choisissant la rubrique **Mon espace → Passer un ordre**

Vous choisissez alors le type du titre : Action, droits ou Fonds

Ensuite cliquez sur « **A** » pour l'achat ou « **V** » pour la vente sur la ligne correspondante au titre choisi. Vous avez également la possibilité de consulter les informations sur la cotation du titre, le profil de la société et ses actualités avant de passer votre ordre et ce en cliquant sur le libellé du titre.

Accueil À propos **Mon espace** Bourse OPCVM Analyses & Conseils Infos pratiques Actualités

Rechercher... OK Recherche détaillée 00,00 MAD (+) • SNEP 74,00 MAD (+) • BOCEP-Marsa Maroc 80,00 MAD (+) • BONABID 629,00 MAD (+) • BOTHEMA 1

Accueil > Mon espace > Passer un ordre [ 30/05/2018 - 09h52:53 ] Séance ouverte

### Passer un ordre

**Actions (82) Droits (21) Fonds (23)**

CONTINU FIXING A-D D-R R-Z

| Libellé              | Etat | PTO | PTC | Cours    | Var.(%) | CMP | Ouverture | + Haut | + Bas | Volume | Date       | Qté Achat | Achat  | Vente  | Qté Vente | Action            |
|----------------------|------|-----|-----|----------|---------|-----|-----------|--------|-------|--------|------------|-----------|--------|--------|-----------|-------------------|
|                      | AUT  | -   | -   | 103,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
|                      | AUT  | -   | -   | 100,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
|                      | AUT  | -   | -   | 105,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 29/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| AFMA                 | AUT  | -   | -   | 1 800,00 | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| ALLIANCES            | AUT  | -   | -   | 127,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | 65        | 130,80 | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| <b>ATLANTA</b>       | AUT  | -   | -   | 20,00    | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| ATTUARITEST          | AUT  | -   | -   | 299,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 14/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| ATTUARIWABA BANK     | AUT  | -   | -   | 630,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 29/05/2018 | 20        | 637,00 | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| AUTO HALL            | AUT  | -   | -   | 130,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| AUTO HALL 2eme ligne | -    | -   | -   | -        | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 09:52      | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| BCP                  | AUT  | -   | -   | 230,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| BMCE BANK            | AUT  | -   | -   | 270,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | 270,00 | 300       | <b>A</b> <b>V</b> |
| CIH                  | AUT  | -   | -   | 534,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 29/05/2018 | 35        | 534,00 | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| COLORADO             | AUT  | -   | -   | 92,50    | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| COSUMAR              | AUT  | -   | -   | 177,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |
| DELTA HOLDING        | BLO  | -   | -   | 36,90    | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 21/03/2018 | 50        | 36,25  | 36,90  | 465       | <b>A</b> <b>V</b> |
| DISWAY               | AUT  | -   | -   | 230,00   | -       | -   | -         | -      | -     | -      | 28/05/2018 | -         | -      | -      | -         | <b>A</b> <b>V</b> |

Vous choisissez alors le type du titre : Action, droits ou Fonds

### Actions ou droits

Cliquez sur « **A** » pour l'achat ou « **V** » pour la vente sur la ligne correspondante au titre choisi. Vous avez également la possibilité de consulter les informations sur la cotation du titre, le profil de la société et ses actualités avant de passer votre ordre et ce en cliquant sur le libellé du titre.

» Feuille de marché » [Ordres en cours](#)

## ATLANTA

AUTORISÉ CONTINU (Market Close)

**25,00MAD** ↓ **-4,21%**  
[ 28/02/2019 15:34 ]

MA0000011710 - ATL

**A** **V**

**Situation du compte**

↳ Pouvoir d'achat : 0,00

**Position courante sur la valeur**

↳ En portefeuille : 0  
↳ En cours d'achat : 0  
↳ En cours de vente : 0

Compte

Quantité

Qté dévoilée

Type d'ordre

Validité

**VALIDER** **ANNULER**

Que ce soit pour l'achat ou la vente, vous aurez à renseigner les informations suivantes :

- **Le N° de compte** : Compte titre par lequel se fera la transaction. il est sélectionné par défaut
- **La quantité** : Il s'agit de la quantité de titres souhaitée
- **Quantité dévoilée** : Champs facultatif qui indique la quantité à dévoiler sur le marché (Min. 500)
- **Quantité minimale** : Demandée pour certains ordres, il s'agit du nombre minimum de titres souhaités au-dessous duquel la transaction ne peut pas être exécutée
- **Type d'ordre** : Choisir le type d'ordre souhaitée (les définitions sont consultables parmi le lexique de la rubrique « **Infos pratiques** »)
- **Validité : Durée de vie de l'ordre**

Pour les ordres d'achat, il faut s'assurer avant l'exécution que votre compte espèces de bourse en ligne est suffisamment alimenté ou de l'alimenter selon la méthode décrite sur le paragraphe précédent.

## Fonds (OPCVM)

Cliquez sur « **S** » pour la souscription ou « **R** » pour le rachat sur la ligne correspondante au fond souhaitée parmi la liste disponible ou cliquez directement sur la dénomination du fond puis choisissez « **S** » ou « **R** » sur la page qui s'affichera

| Actions (82) | Droits (21) | Fonds (32)                             | Type OPCVM   | Fréquence des VL | Dernière valorisation | Dat              | S | R |
|--------------|-------------|--|--------------|------------------|-----------------------|------------------|---|---|
|              |             | <a href="#">ATLAS CROISSANCE</a>       | OPCVM MIXTE  | Hebdomadaire     | 100,24                | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">ATLAS MONEBANK</a>         | OPCVM MONET. | Quotidienne      | 103,99                | 12/02/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">ATLAS OBLIGBANCAIRES</a>   | OPCVM OBLIG. | Quotidienne      | 103,57                | 06/02/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FAISAL INVESTMENT FUND</a> | OPCVM ACTION | Hebdomadaire     | 2 485,71              | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP ATLAS HARMONIE</a>     | OPCVM OBLIG. | Hebdomadaire     | 194,03                | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP ATLAS OPTIMISATION</a> | OPCVM ACTION | Hebdomadaire     | 125,45                | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP ATLAS PERENNITE</a>    | OPCVM OBLIG. | Hebdomadaire     | 108,05                | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP ATLAS PREMIUM</a>      | OPCVM ACTION | Hebdomadaire     | 410,66                | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP ATLAS TRESORERIE</a>   | OPCVM MONET. | Quotidienne      | 106,72                | 11/02/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP CIH ACTIONS</a>        | OPCVM ACTION | Hebdomadaire     | 1 526,48              | 06/02/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP CIH CASH</a>           | OPCVM MONET. | Quotidienne      | 1 285,40              | 12/02/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP CIH EPARGNE</a>        | OPCVM MIXTE  | Hebdomadaire     | 1 467,50              | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP CIH MONETAIRE PLUS</a> | OPCVM OBLIG. | Quotidienne      | 1 342,98              | 05/02/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP CIH OBLIGATIONS</a>    | OPCVM OBLIG. | Hebdomadaire     | 1 475,29              | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP CIH PATRIMOINE</a>     | OPCVM MIXTE  | Hebdomadaire     | 1 411,13              | 25/01/2019 11:00 | S | R |
|              |             | <a href="#">FCP CIH TRESORERIE</a>     | OPCVM MONET. | Quotidienne      | 1 278,20              | 05/02/2019 11:00 | S | R |

### → Souscription

Il suffit de renseigner le montant brut du fonds souhaité puis valider l'ordre.

» Feuille de marché » Ordres en cours

FCP CIH ACTIONS

**1 526,48**MAD  
[ 06/02/2019 11:00 ]

MA0000040925  
S R

**Situation du compte**

↳ Cash disponible : 0,00

**Position courante sur la valeur**

↳ En portefeuille : 0  
 En cours d'achat : 0  
 En cours de vente : 0

Compte

Quantité

Montant brut

VALIDER
ANNULER

Cotation
5 séances
Graphiques
Profil
Actualités

**COTATION** [ 06/02/2019 11:00 ]

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Valeur Liquidative +/- | 1 526,48     |
| Var.(%)                | 0,00         |
| Fréquence des VL       | Hebdomadaire |
| Ouverture              | -            |

**FRAIS**

|               |      |
|---------------|------|
| Droit Entree  | 1.00 |
| Droit Sortie  | 0.40 |
| Frais Gestion | 0.00 |

TÉLÉCHARGER

févr.

FCP CIH ACTIONS - Graphique historique (MAD)

### → Rachat

Il suffit de renseigner la quantité à racheter puis valider l'ordre.

» [Feuille de marché](#) » [Ordres en cours](#)

### FCP CIH ACTIONS

AUTORISÉ

**1 526,48**MAD

[ 06/02/2019 11:00 ]

MA0000040925

S R

---

**Situation du compte**

Cash disponible : 0,00

**Position courante sur la valeur**

En portefeuille : 0  
En cours d'achat : 0  
En cours de vente : 0

Compte

Quantité

Montant brut

---

**Cotation**

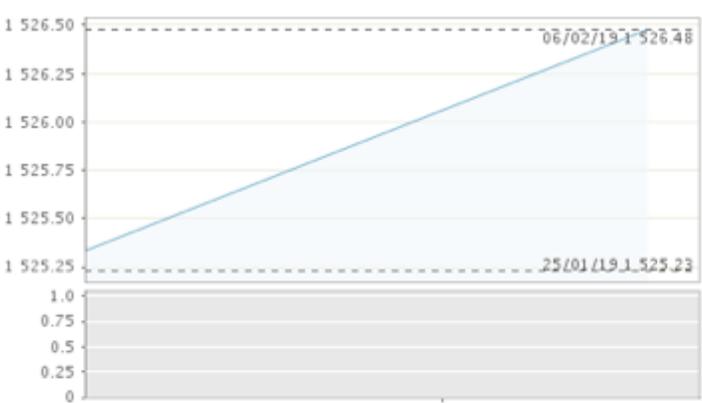
[ 06/02/2019 11:00 ]

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Valeur Liquidative +/- | 1 526,48     |
| Var.(%)                | 0,00         |
| Fréquence des VL       | Hebdomadaire |
| Ouverture              | -            |

**FRAIS**

|               |      |
|---------------|------|
| Droit Entree  | 1.00 |
| Droit Sortie  | 0.40 |
| Frais Gestion | 0.00 |

**TÉLÉCHARGER**



févr.

FCP CIH ACTIONS - Graphique historique (MAD)

Par ailleurs vous pouvez consulter l'historique des ordres précédemment passés sur la rubrique **Mon espace** → **mes historiques**

Accueil | À propos | **Mon espace** | Bourse | OPCVM | Analyses & Conseils | Infos pratiques | Actualités

[ 30/05/2018 - 09:57:59 ] Séance ouverte

**Mon espace**

**Mes historiques**

- Liste des ordres
- Historique titres & espèces
- +/- values
- Fiscalité
- Liste des virements

### Liste des ordres - Compte 8901774\_B02

Compte  État

| Référence    | Date       | Libellé          | Opération    | Statut               | Quantité | Qté exéc. | Type d'ordre | Validité   | Limite | Action |
|--------------|------------|------------------|--------------|----------------------|----------|-----------|--------------|------------|--------|--------|
| MR0520000021 | 22/05/2018 | ATLAS CROISSANCE | Souscription | Part. exécuté        | 12       | 11        |              | -          | 0,00   |        |
| MR0518000018 | 18/05/2018 | ALLIANCES        | Achat        | Annulé               | 100      | 0         | Market       | 18/05/2018 | 0,00   |        |
| MR0518000018 | 18/05/2018 | ALLIANCES        | Achat        | Part. exéc. & annulé | 35       | 25        | Limit        | 18/05/2018 | 124,00 |        |
| MR0518000015 | 18/05/2018 | ALLIANCES        | Achat        | Exécuté              | 5        | 5         | Market       | 18/05/2018 | 0,00   |        |
| MR0518000012 | 18/05/2018 | ALLIANCES        | Achat        | Annulé               | 10       | 0         | Market       | 18/05/2018 | 0,00   |        |
| MR0518000011 | 18/05/2018 | CIH              | Achat        | Exécuté              | 20       | 20        | Market       | 18/05/2018 | 0,00   |        |
| MR0518000006 | 18/05/2018 | CIH              | Vente        | Exécuté              | 20       | 20        | Limit        | 18/05/2018 | 400,00 |        |
| MR0518000005 | 18/05/2018 | CIH              | Vente        | Exécuté              | 30       | 30        | Limit        | 18/05/2018 | 400,00 |        |
| MR0517000005 | 17/05/2018 | CIH              | Vente        | Exécuté              | 50       | 50        | Limit        | 18/05/2018 | 410,00 |        |
| MR0517000002 | 17/05/2018 | CIH              | Achat        | Exécuté              | 100      | 100       | Limit        | 18/05/2018 | 400,00 |        |
| MR0517000001 | 17/05/2018 | CIH              | Achat        | Annulé               | 100      | 0         | Market       | 18/05/2018 | 0,00   |        |

**VOTRE BOURSE EN LIGNE**

Bonjour

En portefeuille

Solde espèce

• [Mon compte](#) • [Déconnexion](#)

© 2017 Copyright CIH BANK Bourse

[Contact](#) | [Lexique](#) | [Liens utiles](#) | [Plan du site](#) | [Aide](#) | [Mentions légales](#)

8

## 5- CONSULTATION PORTEFEUILLE

A tout moment, vous pouvez consulter en temps réel la situation de votre portefeuille en accédant à la rubrique **mon espace → mes portefeuilles**.

Vous aurez ainsi une visibilité globale sur la répartition de votre portefeuille avec des informations détaillées (Quantité, cours, CMP net, +/- value latente,...) pour chaque titre

**Détail du compte 8901774\_B02 - Temps réel** [Télécharger au format pdf](#)

**Compte espèce rattaché** **Espèces**  
Compte espèces (230780890177421170950153) 984 513,74

| Libellé          | Code         | Type   | Secteur    | Quantité | Cours  | CMP Net | +/- latentes | Perf. latente (%) | Répartition (%) | Montant   | Action |
|------------------|--------------|--------|------------|----------|--------|---------|--------------|-------------------|-----------------|-----------|--------|
| CIH              | MA0000011454 | Action | Banques    | 20       | 534,00 | 454,50  | +1 590,00    | +17,49            | 4,54            | 10 680,00 |        |
| ALLIANCES        | MA0000011819 | Action | Immobilier | 40       | 127,00 | 124,98  | +81,70       | +1,63             | 2,16            | 5 080,00  |        |
| ATLAS CROISSANCE | MA0000038028 | OPCVM  | -          | 11       | 99,36  | 99,36   | 0,00         | 0,00              | 0,47            | 1 092,96  |        |

Total des +/- values latentes 1671,7  
 Valorisation du portefeuille 16 852,96  
 Valorisation titres et espèces 1 001 366,7

**VOTRE BOURSE EN LIGNE**  
 Bonjour  
 En portefeuille  
 Solde espèce  
 • [Mon compte](#) • [Déconnexion](#)

## 6- TRANSFERT VERS LE COMPTE COURANT

Le transfert des fonds disponibles sur le compte espèces de bourse en ligne vers le compte bancaire courant, il faut accéder à la rubrique **Mon espace → opérations Cash**

Accueil | À propos | **Mon espace** | Bourse | OPCVM | Analyses & Conseils | Infos pratiques | Actualités

Rechercher... OK [Recherche détaillée](#) | ASSURANCE 2 950,00 MAD (-) • ZELLIDJA S.A. 303,00 MAD (-) • AFMA 1 888,00 MAD (-) • AFRIC INDUSTRIES SA 3

Accueil > Mon espace > **Opérations Cash** : Passer un virement [20/02/2019 - 19h27:31] Bourse fermée

**Mon espace**

**Opérations Cash**

• Passer un virement

**Passer un virement**

Compte d'origine

Type de transfert

Compte de destination

Montant

**Situation du compte**  
Cash disponible : 219 620,64

**VOTRE BOURSE EN LIGNE**  
 Bonjour  
 En portefeuille  
 Solde espèce 0,00  
 • [Mon compte](#) • [Déconnexion](#)

Le compte d'origine étant sélectionné par défaut, il faudra choisir « externe » comme type de transfert ensuite sélectionné le compte de destination (compte bancaire) puis renseigner le montant à transférer avant de valider l'opération.

47.18

**CIH**  **BANK**

La banque de demain dès aujourd'hui

5.45